**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян Луганської обласної військової адміністрації за ІІ квартал 2025 року**

Протягом ІІ кварталу 2025 року від громадян до облдержадміністрації та через органи влади вищого рівня надійшло 93 звернення, з них письмових – 69, усних – 24.

Із загальної кількості звернень, що надійшли до облдержадміністрації заяви склали 98,9 %, пропозиції 1,1 %. Всі звернення були своєчасно опрацьовані відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації та перебували на моніторингу виконання.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року надходження звернень громадян до облдержадміністрації збільшилось на 31 %. З урахуванням колективних звернень, із заявами звернулося 144 громадянина.

У звітному періоді надійшло 2 колективних звернення від внутрішньо переміщених осіб області. Найбільша кількість громадян, які вимушено перемістилися з Щастинського району Луганської області (32 особи), звернулися до облдержадміністрації з питання погодження кандидатури тимчасово виконуючого обов’язки начальника Щастинської міської військової адміністрації на посаду. Заявникам надані роз’яснення.

У порівнянні з відповідним періодом 2024 року, в ІІ кварталі 2025 року значно збільшилось надходження звернень до облдержадміністрації від центральних органів влади, профільних міністерств. Так, через Офіс Президента України було отримано 7 звернень, Кабінет Міністрів України – 7 звернень, через інші органи центральної виконавчої влади **–** 4 звернення. Збільшення звернень відбулось через надходження неодноразових звернень від одного громадянина стосовно питань розміщення інформації на сайті Новоайдарської селищної ради та отримання відповідей на публічні запити. Всі звернення перебували на контролі виконання в облдержадміністрації.

За географічним показником найбільша кількість звернень надійшла від громадян з інших областей України або з-за її меж, які склали 86,2 % від загальної кількості отриманих звернень. Це пов’язано з вимушеним переміщенням громадян області до інших областей України або за межі країни, у зв’язку з тимчасовою окупацією області.

В межах країни найчастіше зверталися внутрішньо переміщені особи з Сіверськодонецького району, їх звернення склали 8,6 % від загальної кількості отриманих звернень. На другому місці – звернення від внутрішньо переміщених осіб Щастинського району, які склали 3,3 % від загальної кількості отриманих звернень.

У звітному періоді від громадян, що мають почесні звання «Мати-Героїня» та «Герой України», звернень не надходило.

Протягом звітного періоду в зверненнях громадянбуло порушено 96 питань, що на 23,1 % більше, ніж за відповідний період 2024 року. Найбільш актуальними для заявників були питання соціального захисту, які склали 22,9 % від загальної кількості порушених питань.

На друге місце посіли питання житлової політики та комунального господарства, які склали 17,7 % від загальної кількості порушених питань.

Третє місце за актуальністю зайняли питання забезпечення дотримання законності, реалізації прав і свобод громадян - 13,5 % відповідно.

Розпорядженням голови обласної державної адміністрації – начальником обласної військової адміністрації затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом та керівником апарату обласної державної адміністрації на 2025 від 06.01.2025 № 1. Протягом звітного періоду проведено 2 прийоми, на яких звернулося 2 громадянина області.

Відділом роботи із зверненнями громадян облдержадміністрації здійснюється щоденний моніторинг виконання структурними підрозділами облдержадміністрації та її апарату, військовими адміністраціями територіальних громад області доручень, наданих головою облдержадміністрації, його заступниками щодо розгляду звернень громадян. На постійній основі надається методична допомога з організації відповідної роботи в умовах воєнного стану.

Робота державних органів області, надання роз’яснень громадськості з питань, пов’язаних із діями під час воєнного стану постійно висвітлювалась у засобах масової інформації. Всього за звітній період було розміщено 253 публікації. Крім цього, голова облдержадміністрації - начальник військової адміністрації на регулярній основі надає розлогі коментарі з актуальних питань в ефірі національного телемарафону «Єдині новини» (35 включень в прямий ефір), коментує події на телебаченні національного, регіонального та місцевого рівня, бере участь у телевізійних програмах, які висвітлюють відповідну тематику, а також долучається до форумів та дискусій.

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 в частині надання правової допомоги громадянам у створених координаційних центрах для внутрішньо переміщених осіб з Луганщини (хабах) було запроваджено надання безоплатної правової допомоги, надання юридичних консультацій і роз'яснень з правових питань тощо. За звітний період допомогою з правових питань скористалася 81 внутрішньо переміщена особа.

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації постійно вживаються заходи щодо забезпечення сталої роботи «гарячої лінії» облдержадміністрації, оновлюється довідкова інформація, вживаються заходи щодо своєчасного опрацювання звернень, які надійшли до Державної установи «Луганський обласний контактний центр».

Протягом ІІ кварталу 2025 року державною установою «Луганський обласний контактний центр» опрацьовано 439 звернень. З Урядової «гарячої лінії» надійшло 72 звернення, з «гарячої лінії» облдержадміністрації отримано 367 дзвінків.

Звернення, що потребували письмової відповіді 146, направлені на розгляд до місцевих органів виконавчої влади, військових адміністрацій області, структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів влади.

За географічним розподілом, найбільше звернень отримано від внутрішньо переміщених осіб з міста Сіверськодонецьк – 15, Щастинського (30) та Сіверськодонецького (13) районів.

Слід зазначити, що питання соціального захисту залишаються одними з найважливіших запитів громадян, але не менш актуальними стають питання отримання та поновлення документів. З 146 звернень, надісланих на розгляд за звітний період, звернення, які стосувались питань соціального захисту та гуманітарної допомоги склали 18 % від усіх отриманих звернень, а звернення з питань паспортизації, поновлення документів - 21 %.

 Обласна державна адміністрація щодня співпрацює з Державною установою «Луганський обласний контактний центр» з метою своєчасного аналізу звернень, які надходять від громадян. Відділом роботи із зверненнями громадян апарату постійно здійснюється моніторинг виконання вимог чинного законодавства за зверненнями громадян в облдержадміністрації. Випадки порушення строків розгляду звернень відсутні. Робота триває.