

ОБГРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі,
розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета
закупівлі № UA-2026-01-15-006542-a

Підстава для публікації обґрунтування: Постанова Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 № 1266 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 631 і від 11.10.2016 № 710».

Мета проведення закупівлі: З метою підвищення рівня захищеності, контролю та відсутності належної інфраструктури офіційного веб-сайту облдержадміністрації необхідне розміщення на захищеній хмарі, за рахунок цього виникла потреба в отриманні послуг з розміщення державних інформаційних ресурсів.

Замовник: Луганська обласна державна адміністрація.

Місцезнаходження: 93405, просп. Центральний, буд.59, м. Сіверськودонецьк, Сіверськودонецький р-н, Луганська обл., 93405

ЄДРПОУ: 00022450.

Вид процедури: відкриті торги.

Ідентифікатор закупівлі: UA-2026-01-15-006542-a

Предмет закупівлі: Послуги зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних, (за кодом ДК 021:2015: 72310000-1 — Послуги з обробки даних) за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника.

Місце поставки товару: за 49130, м. Дніпро, Запорізьке шосе, буд. 30Ф,

Очікувана вартість предмета закупівлі: 138 134 грн 00 коп. (сто тридцять вісім тисяч сто тридцять чотири гривні 00 копійок).

Очікувана вартість визначена на підставі планової потреби замовника. Фінансові зобов'язання прийматимуться в межах затверджених бюджетних призначень.

Послуги повинні надаватися протягом лютого – грудня 2026 року.

При цьому розрахунок очікуваної вартості здійснено із розрахунку надання послуг протягом 11 місяців, однак у разі фактичного початку або завершення надання послуг не з першого/останнього календарного дня відповідного місяця, строк їх надання може становити менший період, з відповідним пропорційним коригуванням вартості.

Очікувана вартість предмета закупівлі:

Розрахунок очікуваної вартості проведено відповідно до середньоринкового рівня цін, визначеного на базі цін **3-х постачальників**, а саме: Державне підприємство «Українські спеціальні системи»; ТОВ «ГІАКЛАУД», ТОВ «АНТЕ МЕДІАМ» та наведено нижче:

Назва послуги	Од. виміру	Постачальник Державне підприємство «Українські спеціальні	ТОВ «ГІАКЛАУД»	ТОВ «АНТЕ МЕДІАМ»	Середня ціна 3-х Постачал ьників

		системи»			
Послуги зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних	місяць	12 496,13	16 404,00	8 772,82	12 557,65

Вартість надання послуг за місяць в середньому становить 138 134 грн 15 коп. Враховуючи початок бюджетного року, послуги будуть надаватись 11 місяців (лютий - грудень), тому загальна потреба, з урахуванням округлення становить **138 134 грн 00 коп.** (сто тридцять вісім тисяч сто тридцять чотири гривні 00 копійок).

Основні технічні вимоги до ХЦОД

1. Усі обчислювальні ресурси Центру Обробки Даних (далі - ЦОД) ХЦОД мають бути розташовані відповідно до вимог Закону України «Про хмарні послуги» №2075-IX від 17.02.2022.
2. У складі рішення Виконавця повинні бути відсутні ЦОД, розташовані в Російській Федерації, навіть якщо в цих ЦОД не планується розміщувати елементи рішення.
3. Платформа віртуалізації, на базі якої надаються послуги ХЦОД, повинна забезпечувати рівень функціональності та сумісності **не нижче** середовища Замовника на базі VMware vSphere (ESXi не нижче 8.0.3) та хмарного керування рівня Cloud Director не нижче 10.5.0, або їх еквівалентів, з дотриманням вимог цього Додатку. У випадку, якщо Учасник для надання послуг пропонує використовувати програмне забезпечення гіпервізора інше, ніж VMware, такий Учасник повинен надати документальне підтвердження, вимоги до якого визначено даним Додатком (абзац 2 Додатку 2 до тендерної документації).
4. Наявність порталу та/або графічного інтерфейсу адміністратора, який дозволяє Замовнику управляти віртуальними машинами, що створюються у Віртуальній приватній хмарі (кількість процесорів/ядер, об'єм оперативної пам'яті, кількість та об'єм дисків, кількість мережевих адаптерів, тип операційної системи).
5. Можливість самостійно створювати та налаштувати приватні мережі та підключати до них віртуальні сервери.
6. Фізичні ресурси зберігання даних для Віртуальних дисків та Хмарного сховища повинні мати рівень резервування не гірше N+2. Це означає що вихід з ладу будь-яких двох фізичних дисків не має призводити до зупинки сервісу та втрати даних.
7. SLA відмовостійкості конкретної VM повинен бути не менше ніж 99,95% на місяць.
8. Створення віртуальних машин з об'ємом до 98 ГБ оперативної пам'яті на одну віртуальну машину та 24 віртуальних процесорів.
9. Використання віртуальних процесорів з тактовою частотою ядра не менше 2,6 ГГц.
10. Об'єм віртуальних дисків, що можна підключити до однієї віртуальної машини, не менше 1 ТБ.
11. Час створення нової віртуальної машини не має перевищувати 5 хвилин.
12. Можливість підключення не менше 2-х мережевих інтерфейсів на одну віртуальну машину.
13. Швидкість мережевих інтерфейсів, що підключаються до віртуальної машини не менше 10 Гбіт/с.
14. Можливість обирати постачальника Послуг Інтернет та/або виділених каналів. Якщо обраний Замовником постачальник Послуг Інтернет та/або виділених каналів ще не має

прямого підключення до ЦОД(ів) Виконавця, то можливість підключитися має бути надана без обмежень. Виконання необхідних на боці Виконавця робіт не має перевищувати 10 робочих діб.

15. Виконавець забезпечує/гарантує повну ізоляцію даних Замовника, що зберігаються/обробляються у віртуальній хмарі від інших користувачів ХЦОД та третіх осіб. Управляти доступом до даних, що зберігаються у Віртуальній приватній хмарі має лише Замовник.
16. Підтримка інтерфейсів iSCSI, NFS або аналогу для Хмарного сховища. Замовнику має бути надано можливість управляти Хмарним сховищем, використовуючи інтерфейс для адміністратора, у межах ресурсів, які закуплено.
17. Основні вимоги до граничного маршрутизатора: може бути фізичний чи віртуальний пристрій, інтерфейс підключення на швидкості 1Гбіт/с, фактична гарантована полоса пропускання не менше 800Мбіт/с, підтримка DNAT/SNAT для IP адрес та портів в залежності від IP адрес, портів та протоколів, ACL, інтерфейс управління для замовника.
18. Строк відпрацювання запиту на збільшення або зменшення ресурсів (об'єм обчислювальної потужності процесорів, об'єм оперативної пам'яті, об'єм Віртуальних дисків, об'єм Хмарного сховища, тощо) доступних для Віртуальної приватної хмари, не перевищує 1 бізнес-добу в межах максимального об'єму ресурсів.
19. Виконавець має дійсні ліцензії на все комерційне програмне забезпечення, що використовується у ХЦОД.
20. Автоматичне переключення Віртуальної машини на інший фізичний сервер у випадку збою фізичного серверу, на якому була запущена Віртуальна машина. Час переключення не має перевищувати 10 хв. (не рахуючи запуск операційної системи та аплікацій).
21. Підтримка 24/7 (24 години, 7 днів на тиждень) по телефону та електронною поштою. Розташування основних ресурсів ХЦОД та розташування дискової підсистеми для зберігання резервних копій повинні бути зареєстровані за різними адресами.

Вимоги до системи захисту інформації ХЦОД

1. Послуга зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) дата-центру повинна здійснюватися відповідно вимогам Комплексної Системи Захисту Інформації (КСЗІ) та забезпечувати захист інформації відповідно до вимог нормативних документів системи технічного захисту інформації України.
2. В ХЦОД повинно використовуватись лише ліцензійне програмне забезпечення.
3. Захист ХЦОД від несанкціонованого доступу до інформації повинен будуватися з використанням ПЗ (у тому числі спеціалізованих систем мережевої інформаційної безпеки та мережевих засобів передачі даних), які мають відповідні механізми (автентифікації, авторизації та аудиту) та захищені мережеві сервіси.

Вимоги до міграції віртуальних серверів:

- міграція всіх віртуальних серверів повинна бути виконана Виконавцем впродовж 1 доби з дати підписання договору;
- зупинка функціонування інформаційних систем Замовника на час міграції не повинна бути довше 30 хвилин;
- міграція віртуальних серверів та сервісів з існуючої ХЦОД Замовника на ХЦОД Виконавця виконується Виконавцем за власні кошти.

Механізм міграції та налаштування ХЦОД повинен забезпечувати керовану міграцію/реплікацію ВМ між майданчиками, контроль простою, можливість тестового перемикання та відкату, а також централізоване керування процесом міграції. Для реалізації зазначеного функціонала може використовуватися VMware Cloud Director Availability або інший інструмент, що забезпечує еквівалентний функціонал відповідно до вимог цього Додатку. Еквівалентним вважається ПЗ/інструмент, що забезпечує функціонал не

гірше: керовану міграцію/реплікацію віртуальних машин між майданчиками, контроль простою, можливість відкату та централізоване керування процесом.

Вимоги до доступності сервісу

№	Назва параметру	Значення
1	Максимально допустимий сумарний час недоступності сервісу ЦОД	30 хвилин

Показник застосовується у межах погодженого вікна міграції та/або регламентів надання послуг, визначених договором.

Вимоги до реакції та вирішення запитів замовника

Тип запиту	Регламент	Макс. Час реакції	Макс. Час виконання (80% запитів)	Макс. Час виконання (99% запитів)
Інцидент	24*7	30 хвилин	3 години	12 годин
Зміна	Бізнес-час	2 бізнес-години	8 бізнес-годин	55 бізнес-годин
Консультація	Бізнес-час	2 бізнес-години	12 бізнес-годин	60 бізнес-годин

Уповноважена особа



С.БЛЬОСКІНА