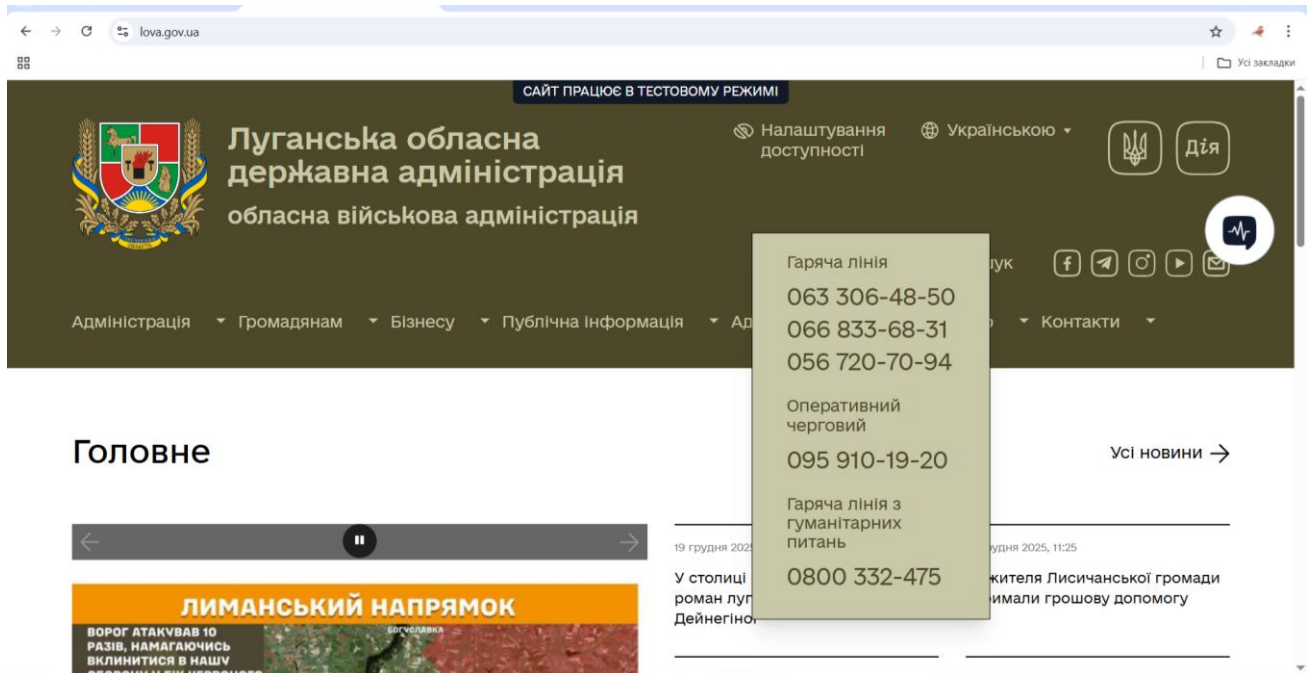


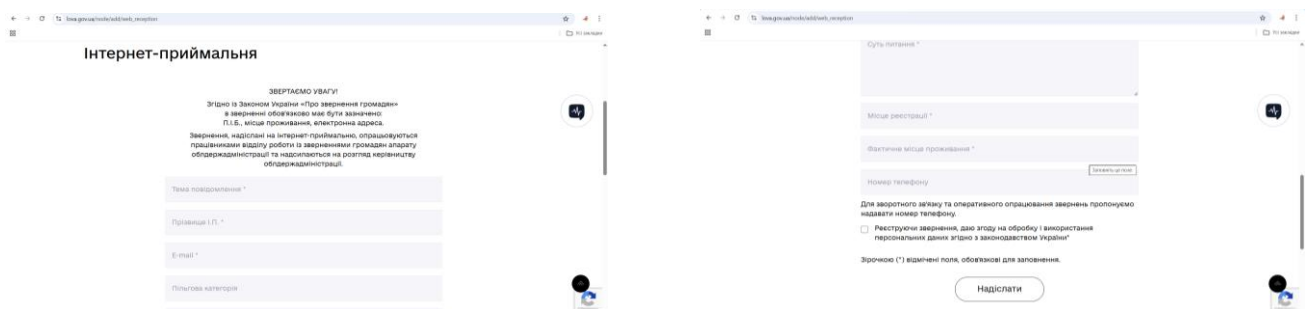
Завдання 60, захід 3. Забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях Луганської облдержадміністрації

Протягом 2025 року всі жителі Луганської області могли подати звернення до облдержадміністрації за телефонами Гарячої лінії, які вказані на головній сторінці Луганської ОДА за посиланням: <https://lova.gov.ua/>.

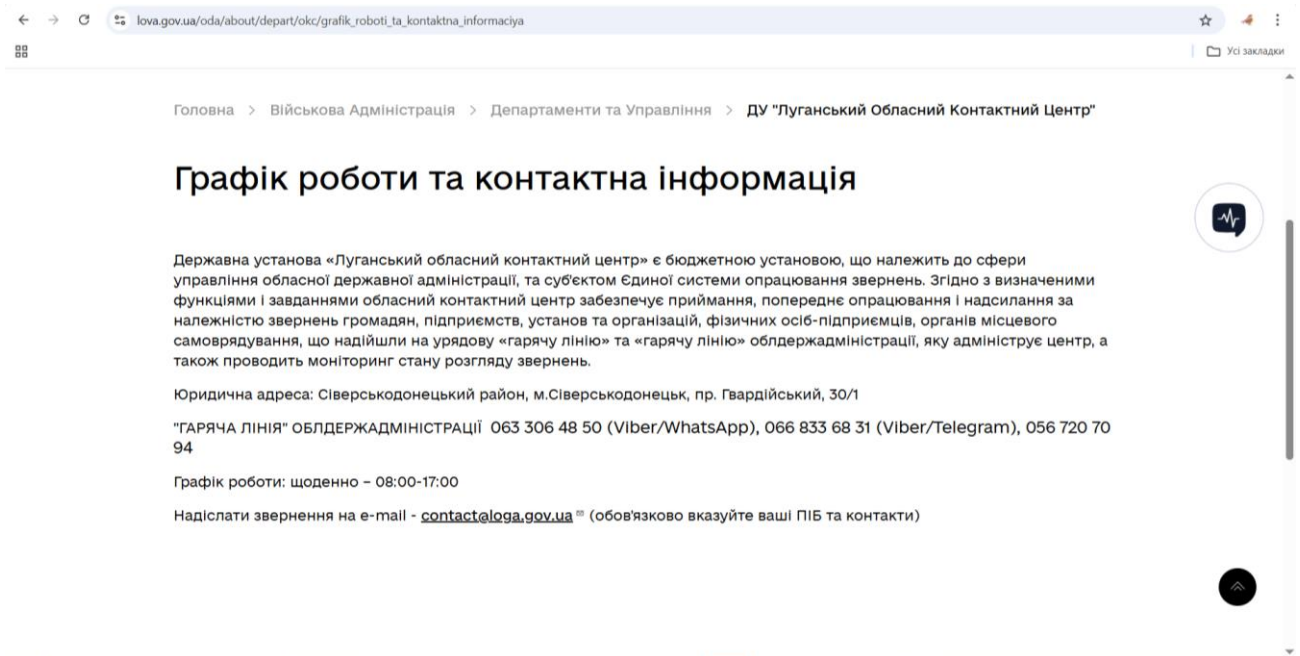


У разі технічних проблем щодо здійснення звернення телефоном або обмеження заявника щодо спілкування телефоном, передбачена можливість подати звернення у письмовому вигляді, а саме:

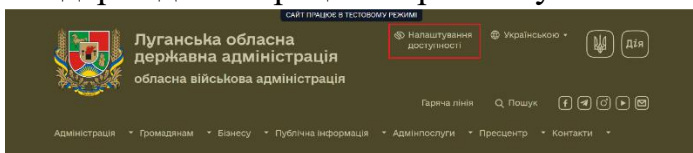
1. Через «Інтернет-приймальню» розділу «Контакти» на головній сторінці офіційного сайту облдержадміністрації за посиланням: https://lova.gov.ua/node/add/web_reception.



2. На електронну адресу ДУ «Луганський Обласний Контактний Центр» за посиланням: https://lova.gov.ua/oda/about/depart/okc/grafik_roboti_ta_kontaktna_informaciya.

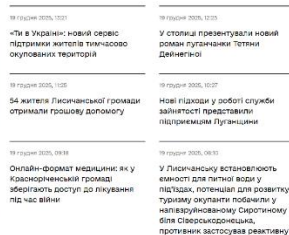


Додатково слід зауважити, що на головній сторінці веб-сайту облдержадміністрації в верхньому меню є можливість з налаштування доступності.



Головне

Усі новини →



При натисканні на посилання «Налаштування доступності» з'являється вікно з налаштуваннями. При натисканні на відповідне меню змінюється оформлення веб-сайту.

З метою реалізації принципу безбар'єрності у сфері комунікації та забезпечення рівного доступу до інформації для всіх категорій громадян, у тому числі людей з обмеженнями здатності до спілкування, відділом з питань цифрового розвитку, облдержадміністрації цифрових трансформацій і цифровізації підготовлено та поширено відеоматеріал про використання ключових цифрових платформ та сервісів, які адаптовані для осіб з різними видами інвалідності.

Відео доступно за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=wPDliP0jZtI>.