

Завдання 58, захід 4. Інформація про проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо) Луганська область

№	Обласна адміністрація / військова адміністрація	Інформація про проведені заходи	Висвітлення події на офіційних сайтах
1	2	3	4
1	Луганська обласна державна адміністрація	I квартал 2025 -	-
		II квартал 2025 20.05.2025 організовано та проведено для співробітників структурних підрозділів облдержадміністрації, районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області вебінар за участю фахівця з доступності та інклюзивних практик Громадської спілки “Всеукраїнське об’єднання організацій в інтересах осіб з інвалідністю “Ліга сильних” Висоцького Володимира Олександровича. Тема вебінару: основи коректної комунікації, безбар’єрна грамотність; основи коректної взаємодії з людьми з інвалідністю; ключові аспекти безбар’єрності об’єктів фізичного оточення; ключові аспекти безбар’єрності у наданні інформації та послуг. Кількість залучених осіб – 126. У травні 2025 року розповсюджено серед районних військових адміністрацій та	https://lova.gov.ua/oda/press/news/natsionalnyy-tyzhden-bezbaryernosti-v-oblasti-provely-vebinar-shchodo-inklyuzyvnykh  A4_checklist_Liga_2024.pdf

1	2	3	4
---	---	---	---

		військових адміністрацій населених пунктів області Чеклист «Безбар'єрна громада» 2.0 покликаний допомогти органам місцевого самоврядування інтегрувати принципи доступності у всі сфери суспільного життя та забезпечити рівні можливості для кожного.	
		III квартал 2025 Протягом III кварталу 998 співробітників структурних підрозділів облдержадміністрації, районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області пройшли освітній курс «Простою мовою про складне» та отримали відповідні сертифікати.	https://osvita.diia.gov.ua/courses/plain-language-for-complex-topics Перелік осіб, які отримали сертифікати, зберігається в Департаменті будівництва, енергозбереження та архітектури облдержадміністрації
		IV квартал 2025 14.10.2025 проведено для співробітників структурних підрозділів облдержадміністрації, районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області вебінар на тему «Безбар'єрність: філософія суспільства без обмежень». Спікер - експертка ГО «Безбар'єрність» Гнатюк Світлана. Кількість залучених осіб – 144. 16.10.2025 проведено для співробітників структурних підрозділів облдержадміністрації, районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області вебінар на тему "Використання асистивних технологій для людей з поліпшенням слуху". Спікер – керівник ГО «СОЦІАЛЬНА ЄДНІСТЬ» Чебаненко Олег.	https://lova.gov.ua/oda/press/news/obhovoryly-pryntsypy-bezbaryernosti-ta-rivnykh-mozhlyvostey https://lova.gov.ua/oda/press/news/u-luhanskiy-oda-obhovoryly-vykorystannya-asystyvnykh-tekhnologiy-dlya-lyudey-iz

1	2	3	4
---	---	---	---

		Кількість залучених осіб – 153, серед них співробітники закладів охорони здоров'я області – 26 осіб. 23.10.2025 проведено для співробітників структурних підрозділів облдержадміністрації, районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області вебінар на тему «Комунікація з людьми з інвалідністю». Спікер: старша тренерка підприємства об'єднання громадян «Інклюзивно привітні» Цегельська Руслана. Кількість залучених осіб – 174. 31.10.2025 проведено для співробітників структурних підрозділів облдержадміністрації, районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області вебінар на тему «Доступність державних послуг для осіб з інвалідністю по зору: теорія і практика». Спікери: Президент Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії», адвокат - Геннадій Євсев'єв та керівник відокремленого підрозділу ВГО «Генерація успішної дії» у Рівненській області - Петро Поліщук. Кількість залучених осіб – 177.	https://lova.gov.ua/oda/press/news/v-oblderzhadministratsiyi-obhovoryly-efektyvnu-komunikatsiyu-z-lyudmy-z https://lova.gov.ua/oda/press/news/derzhsluzhbovtsiv-navchyly-efektyvniy-empatychniy-vzayemodiyi-z-lyudmy-yaki
Військові адміністрації Сватівського району Луганської області			
2	Білокуракинська селищна	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
3	Коломийчиська сільська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	

1	2	3	4
---	---	---	---

4	Красноріченська селищна	11 липня 2025 року відбувся інформаційно просвітницький захід «Україна для всіх: державна політика без бар'єрів», організований КНП «Красноріченська АЗПСМ» спільно з відділом з питань забезпечення соціальних, публічних послуг та ветеранської політики Красноріченської селищної військової адміністрації. Під час заходу обговорювалися питання безбар'єрного доступу громадян до медичних, соціальних та адміністративних послуг. Присутніх 20 осіб. 24.09.2025 і працівники Красноріченської селищної військової адміністрації, а також представники Фінансового відділу, Відділу освіти, культури, молоді та спорту, та Служби у справах дітей Красноріченської селищної ради прослухали лекцію на тему: «Мінна безпека та безбар'єрність: сучасні виклики та рішення». Лектором виступив ветеран війни, командир відділення інженерно-саперного взводу, який розповів про: • види протипіхотних та протитанкових мін; • правила поведінки у разі виявлення вибухонебезпечних предметів; • важливість своєчасного інформування про небезпечні знахідки. Окрема частина лекції була присвячена питанню безбар'єрності — створенню умов, за яких кожен мешканець громади, незалежно від віку чи фізичних можливостей, може безпечно пересуватися та отримувати необхідну інформацію.	https://krasnorichenska-gromada.gov.ua/news/1758727396/ https://krasnorichenska-gromada.gov.ua/news/1752252966/ https://krasnorichenska-gromada.gov.ua/news/1763645466/
---	-------------------------	---	--

1	2	3	4
---	---	---	---

		Подібні заходи підвищують обізнаність працівників та мешканців громади, допомагають захистити життя і здоров'я людей та сприяють формуванню безпечного, доступного й комфортного середовища для всіх. Присутніх 17 осіб. 20.11.2025 для представників Красноріченської громади проведена онлайн-лекція «Дистанційне навчання без перешкод: як ми будемо простір рівних можливостей онлайн», яку провела директор Красноріченського ліцею Ірина Коваль. Захід був присвячений тому, як освіта може залишатися доступною, якісною та безбар'єрною навіть в умовах тривалих дистанційних форматів. Учасники дізналися про: - принципи безбар'єрного освітнього простору; - рівний доступ до навчання для дітей з різними технічними умовами; - роботу психолого-педагогічної команди з учнями з ООП; - цифрові сервіси, які підтримують емоційний стан дітей; - важливість партнерства та зворотного зв'язку з батьками. Присутніх 22 осіб.	
5	Лозно-Олександрівська селищна	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
6	Нижньодуванська селищна	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	

1	2	3	4
---	---	---	---

7	Сватівська міська	11.07.2025 захід на тему: «Етична взаємодія з людьми з інвалідністю», спікер Мітрова В.О. начальник відділу соціального захисту населення. Залучених осіб – 28.	https://www.facebook.com/share/p/1FiHMLr4iC/
8	Троїцька селищна	09.07.2025 "Ми різні, але рівні" — під таким гаслом відбувся онлайн-захід, організований спеціалістом Троїцької селищної військової адміністрації, залучено 30 осіб. 23.05.2025 "Безбар'єрність" — не просто слово, а шлях до суспільства рівних можливостей! м. Полтава гуманітарному ХАБі Гірської громади, спеціаліст Троїцької СВА, залучено 4 особи. 20.05.2025 «Безбар'єрність — важлива складова сучасного суспільства» м. Дніпро, Гуманітарний хаб при Кременській МВА, адміністратор відділу ЦНАП Троїцької, залучено 5 осіб. 18.11.2025 Онлайн-захід "Дитинство без бар'єрів" у Троїцькій СВА, як будувати коректну, чутливу та поважну комунікацію з дітьми з інвалідністю та їхніми батьками, залучено 22 особи. 03.12.2025 Онлайн-захід «Рівні можливості для кожного»	https://troicka-gromada.gov.ua/news/1752049908/ https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0o2qu3GMw8XzPbmm1pVGSXoR1rM5qAP1ZjTLi4q4KZ3SnUDWMLurqaRjtJi1H6gRdl&id=100087822515984 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02xRFnHaTPTh9pRRsuDhycHzmcoEAJnEkdBVU4yR1qsnhAhqrrqff2UYpG8DVoS4fl&id=100087822515984 https://troicka-gromada.gov.ua/news/1763454177/ https://t.me/troicka_sva/4879 https://t.me/troicka_sva/4880
Військові адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області			
9	Гірська міська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	

1	2	3	4
---	---	---	---

10	Кремінська міська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
11	Лисичанська міська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
12	Попаснянська міська	Посадові особи адміністрації отримали сертифікати про успішне проходження освітніх серіалів «Держава без бар'єрів», «Безбар'єрна грамотність», «Кризові комунікації», «Вебдоступність», «Кіберняні». Онлайн-нарада, присвячена реалізації державної політики безбар'єрності та підвищенню якості надання послуг «Безбар'єрність – це коли можеш отримувати інформацію швидко та зрозуміло»	https://popasn-gorsovet.gov.ua/6143 https://popasn-gorsovet.gov.ua/5711
13	Рубіжанська міська	Посадові особи адміністрації отримали сертифікати про успішне проходження освітніх серіалів «Держава без бар'єрів», «Безбар'єрна грамотність», «Інклюзивна молодіжна робота», прийняли участь у флагманському навчальному проєкті Школа універсального дизайну 2025, яка реалізована ПРООН та Міністерством розвитку громад та територій за підтримки Уряду Японії та отримали відповідний сертифікат За 9 місяців 2025 року 32 працівника КНП «ЦПМСД» Рубіжанської міської ради пройшли навчання з питань безбар'єрності, недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, протидії насильству всього у 14 заходах.	https://www.facebook.com/share/p/15Ui7hwuvee/ https://www.facebook.com/share/p/1BVe6qagbf/ https://www.facebook.com/share/p/19xGPduksS/

1	2	3	4
14	Сєвєродонєцька міська	Спеціалісти структурних підрозділів Сіверськкодонєцької міської військової адміністрації, за ініціативою Управління землеустрою, містобудування та архітектури, протягом 4 кварталу 2025р. долучились до проходження освітніх курсів на платформі Дія.Освіта за темами: «Держава без бар'єрів» «Безбар'єрна грамотність» «Гендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях» «Люди з досвідом війни. Рівність. Взаємодія» Всього долучились 32 особи. Навчання з питань запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству: «Дискримінація як вид гендерно зумовленого насильства. Причини. Наслідки. Відповідальність», охоплено 28 осіб. «Протидія торгівлі людьми: особливості реагування, захист прав та репарації для постраждалих», охоплено 28 осіб Проведено 2 вебінари «Долаємо булінгразм: педагоги, батьки і діти», охоплено 100 педагогів. В КНП «КДЦ» медичний персонал постійно проходить навчання щодо безбар'єрності (тренінги, вебінари). Співробітники закладу пройшли онлайн-курс на освітній платформі Академії НСЗУ та отримали сертифікати з напрямків: - «Спочатку людина. Онлайн-курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я»;	https://old.sed-rada.gov.ua/protidiya-domashnomu-nasilstvu/diskriminaciya-yak-vid-genderno-zumovlenogo-nasilstva-prichini-naslidki-vidpovidalnist https://sed-rada.gov.ua/henderna-polityka-dopomoha-ta-zakhyst-postrazhdalykh/news/vidbuvsya-cherhovyy-konsultatsiynny

1	2	3	4
---	---	---	---

		- «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP». Співробітники КНП «СЦПМСД» пройшли навчання: навчання: на курсі Академії НСЗУ: «Спочатку людина. Онлайн-курс про безбар'єрність у закладах охорони здоров'я». Співробітники КНП «СМБЛ» пройшли навчання «Інклюзія: життя без бар'єрів», «Комплексна медична допомога людям з інвалідністю».	
Військові адміністрації Старобільського району Луганської області			
15	Біловодська селищна	12 червня 2025 року у Центрі Життестійкості Біловодської ТГ відбувся тренінг на тему «Ненасильницька комунікація в діалогах», спікер - Кононенко Наталія Вікторівна, кількість залучених осіб – 10. 14 липня 2025 року у Центрі Життестійкості Біловодської ТГ відбувся тренінг на тему «Особливості роботи з ветеранами, що пережили полон і тортури», спікер — Кононенко Наталія Вікторівна, кількість залучених осіб - 10 . 11 вересня 2025 року, інклюзивно-ресурсний центр (ІРЦ) Біловодської селищної ради провів семінар для педагогічних працівників на тему «Психологічна підтримка та позитивний клімат в класах з дітьми з особливими освітніми проблемами (ООП) та ВПО» спікери — Аліна Струпинська, Резан Вікторія, Хлян Ірина, кількість залучених осіб - 23.	https://surl.lt/nizpny https://www.facebook.com/share/p/1BTc4UtuVS/ https://www.facebook.com/share/p/16E6xmDPX9/ https://surl.cc/jglmie https://surl.lu/kpsejs https://www.facebook.com/share/p/1AfAomF59p/ https://www.facebook.com/share/p/1AS9Cr5LMA/

1	2	3	4
---	---	---	---

		9 жовтня у Центрі Життестійкості Біловодської ТГ відбувся захід на тему "Допомагаючи іншим - пам'ятай про себе" до Дня психічного здоров'я, провели фахівці Центру життестійкості Біловодської громади спільно з лікарями КНП "Біловодський центр первинної медико-санітарної" для представників органів місцевого самоврядування Біловодська селищна військова адміністрація та Чмирівська сільська військова адміністрація Старобільського району, кількість залучених осіб - 17 30 жовтня Інклюзивно-ресурсний центр Біловодської селищної ради провів навчально-практичний семінар на тему: «Використання засобів альтернативної та додаткової комунікації — шлях до безбар'єрності мовленнєвого простору» У заході взяли участь педагогічні працівники закладів освіти м. Рівного, Старобільського району та представники громадської організації «РУХ 323» з м. Житомира, спікер - вчитель-дефектолог Ірина Хлян, психолог Аліна Струпинська, вчитель-логопед Вікторія Резан, кількість залучених осіб - 15	
16	Білолуцька селищна	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
17	Марківська селищна	21.05.2025 року для працівників Марківської СВА проведено навчання на тему: «Довідник безбар'єрності» та знайомство з ним. Спікер – Чеснокова Валентина. В навчанні взяли участь 27 співробітників. Інформація щодо	https://www.facebook.com/share/p/1YyW5WATxn/ https://t.me/markivska_sva/6080

1	2	3	4
---	---	---	---

		проведеного навчання розміщена в соціальних мережах. Протягом жовтня й листопада 2025 року працівники адміністрації опанували наступні теми: «Гендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях» – двоє фахівців; «Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія» – один; «Адаптація та інтеграція ВПО: досвід і можливості» – один. «Вступ до раннього втручання» – двоє; «Зміцнюй: онлайн-курс про інклюзивну психологічну допомогу» – двоє; «Інклюзивна гуманітарна допомога» – один працівник.	https://markivska-gromada.gov.ua/news/1763987034/ https://www.facebook.com/share/p/1HU4c4f4gw/
18	Міловська селищна	Проводились наступні заходи: 24.09.2025. Безбар'єрність: Як коректно спілкуватися з ветераном або ветеранкою з інвалідністю. 08.09.2025. Рух без бар'єрів. 18.09.2025. Онлайн-захід на тему «Організація та Реалізація процесу надання фізичного супроводу та допомоги на транспорті пасажиром з інвалідністю». 14.08.2025. Безбар'єрність на публічній службі. Онлайн захід на тему: «Безбар'єрність у галузі гостинності. Як туристичні локації зробити доступними для людей з інвалідністю». Ветерани — у центрі уваги: говоримо про житло, пільги та підтримку.	https://milovska-gromada.gov.ua/news/1758738605/ https://milovska-gromada.gov.ua/news/1757334346/ https://milovska-gromada.gov.ua/news/1758183538/ https://milovska-gromada.gov.ua/news/1755106560/ https://milovska-gromada.gov.ua/news/1761315596/ https://milovska-gromada.gov.ua/news/1761946773/

1	2	3	4
---	---	---	---

19	Айдарська (Новопсковська) селищна	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
20	Старобільська міська	Розміщено на офіційному веб-сайті лікарні інформацію щодо безбар'єрного доступу до медичних послуг в КНП «Старобільська БЛ» за посиланням. 5 лікарів та 2 сестри медичні пройшли навчання на платформі Дія. Освіта з отриманням Сертифікату «Цифрові технології для людей з інвалідністю» та Сертифікату «Вебдоступність». 5 лікарів та 2 сестри медичні Комунального некомерційного підприємства «Старобільська багатoproфільна лікарня» Старобільської міської ради Луганської області пройшли навчання на платформі Дія. Освіта з отриманням Сертифікату «Цифрові технології для людей з інвалідністю» та Сертифікату «Вебдоступність».	https://stardoc.com.ua/
21	Шульгинська сільська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
22	Чмирівська сільська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
Військові адміністрації Щастинського району Луганської області			
23	Нижньотеплівська сільська	Проводились наступні заходи: 15.07.2025 “Соціальний захист осіб з інвалідністю”, спікер Янчій В.С., взяли участь 7 осіб.	https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/bezbar-yernist-tse-koly-mozhesh/ https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/u-nyzhnoteplivskij-silskij-vijskovij-administratsiyi-

1	2	3	4
---	---	---	---

		23.09.2025 «Фізична безбар'єрність. Люди з інвалідністю. Долаємо бар'єри разом», спікер Черкасова О.В., взяли участь 13 осіб.	vidbulasya-informatsijna-godyna-na-temu-fizychna-bezbar-yernist-lyudy-z-invalidnistyu-dolayemo-bar-yery-razom/ https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/zvituvannya-pro-vykonannya-planu-zahodiv-na-2025-2026-roky-z-realizatsiyi-natsionalnoyi-strategiyi-iz-stvorenniya-bezbar-yernogo-prostoru-v-ukrayini-na-period-do-2030-roku/
24	Новоайдарська селищна	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
25	Станично-Луганська селищна	22.05.2025 відділом ЦНАП проведено тренінг на тему: «Ключові аспекти безбар'єрності у наданні інформації та адміністративних послуг» для працівників Щастинської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації Луганської області. Спікер Світлана Фоменко – адміністратор Станично-Луганського ЦНАП. Кількість учасників – 12 осіб 21.08.2025 відділом ЦНАП проведено тренінг на тему: «Безбар'єрність – це коли ветерани та ветеранки можуть все, зокрема доступно та просто отримати інформацію та послуги», спікер Марина Мкртчян – начальник Станично-Луганського відділу ЦНАП. Кількість учасників – 7 осіб. 31.10.2025 проведено онлайн-семінар на тему «Кібергігієна без бар'єрів: захищаємо інформацію, формуємо звички» для працівників СВА та внутрішньо переміщених	https://st-luganska-gromada.gov.ua/news/1747985186/ https://st-luganska-gromada.gov.ua/news/1755847448/ https://st-luganska-gromada.gov.ua/news/1761905295/.

1	2	3	4
---	---	---	---

		осіб. Спікер – Ольга Гарізан. Кількість учасників - 12 осіб.	
26	Широківська сільська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	
27	Щастинська міська	Приймали участь у заходах, організованих Луганською обласною державною адміністрацією	https://schastinska-gromada.gov.ua/news/244017-prostoiu-movoiu-pro-skladne