**Інформаційно-аналітична довідка**

**про підсумки роботи Департаменту економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності Луганської обласної державної адміністрації зі зверненнями громадян у 2023 році**

Протягом 2023 року до Департаменту економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації надійшло 122 звернення громадян, у тому числі 65 з «гарячої лінії» Державної установи «Луганський обласний контактний центр»,

**Основні питання, що були порушені у зверненнях:**

**щодо надання витягу з реєстру територіальної громади, внесення відомостей, змін та здійснення інших реєстраційних дій** (37 звернень ):

надання роз’яснень згідно з чинним законодавством щодо питання реєстрації місця проживання, в тому числі отримання витягу про реєстрацію місця проживання (11).

внесення відомостей до реєстру про реєстрацію місця проживання осіб, які мають статус ВПО та надання витягу з реєстру із зазначенням реєстрації місця проживання на території, яка є тимчасово окупованою. (6)

поновлення даних у зв’язку із зміною прізвища та втраченої посвідки на постійне проживання в Україні (2 звернення)

сприяння у відновленні документів особі, яка має проблеми з пам’яттю та втратила усі документи, через що неможливо встановити її особистість: записів з архіву, дублікатів документів тощо (1).

надання роз’яснення щодо виправлення помилки, допущеної при зазначенні в документах місця проживання (1)

надання роз’яснень про порядок внесення відомостей про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), що знаходиться на тимчасово окупованій російською федерацією території України, а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, врегульованого постановою Кабінету Міністрів України від 04.08.2023 № 820 та додаткові роз’яснення Управління Державної міграційної служби України в Луганській області (8)

надання роз’яснення щодо поновлення місця реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання (7)

про верифікацію через застосунок «Дія» через зникнення інформації про реєстрацію у м. Луганську (1).

**щодо пошкодженого та знищеного нерухомого майна** (34 звернення)

Звернення стосуються реєстрації пошкодженого та знищеного житла в Державному реєстрі майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України; отримання компенсації за пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України; стан нерухомого майна та його обстеження; отримання документів для підтвердження права власності на нерухоме майно; нотаріального оформлення спадкового майна для подальшого внесення його до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України;

**щодо питань з трудових відносин** (19 звернень):

надання роз’яснень щодо звільнення з підприємства за власним бажанням, якщо підприємство знаходилось на території, яка є тимчасово окупованою та отримання залишеної на підприємстві трудової книжки та виплати заборгованості із заробітної плати та за невикористану щорічну основну відпустку (2);

надання роз’яснення стосовно невиплати працівникам заробітної плати, коштів за період простою, компенсацію за невикористану щорічну відпустку (5).

надання роз’яснень щодо трудових відносин працівника на підприємстві в умовах воєнного стану (9);

надання роз’яснень про відновлення доступу до місця роботи та виплати коштів за вимушений простій та трудових відносин працівника на підприємстві в умовах воєнного стану, його статусу на зазначеному підприємстві та надання довідки про наявну заборгованість по заробітній платі (2);

надання роз’яснень щодо процедури обліку безробітних осіб, передбачених Законом України «Про зайнятість населення» та отримання належних виплат(1);

**Щодо інших питань :**

Звернення стосувалися питань щодо отримання, відновлення паспорту (у тому числі закордонного) (4 звернення); щодо продовження надання банківських послуг та ведення карткового рахунку для мешканців тимчасово окупованих територій (3 звернення); щодо можливості отримання внутрішньо переміщеними особами з Луганської області категоріями громадян житла в інших регіонах України (2 звернення); щодо надання довідки про склад сім’ї (2 звернення); щодо сприяння в отриманні довідки з «Ощадбанку» про невикористані чеки на безоплатну приватизацію (2 звернення); щодо особистого прийому в голови облдержадміністрації – начальника обласної військової адміністрації
(1 звернення); щодо пропозиції використання облдержадміністрацією карти руйнувань на території області (1 звернення); щодо надання роз’яснення куди звернутися, щоб оформити допомогу при народженні дитини під час перебування за кордоном (1 звернення); щодо боргу зі сплати єдиного податку, який виявився при закритті ФОП (1 звернення); щодо випадків продажу неякісного палива (1 звернення).

Всі звернення що надійшли до Департаменту економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації розглянуті по суті, заявникам надана вичерпна відповідь. Порушення термінів розгляду звернень громадян у 2023 році - відсутні.

Начальник відділу з питань роботи

з персоналом, державної служби

та контролю  **Валентина Нечитайло**