



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації –
начальника обласної військової адміністрації

24 березня 2025 р.

м. Сіверськодоонецьк

№ 92

**Про затвердження Програми
інформатизації Луганської
області на 2025–2027 роки**

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про правовий режим воєнного стану», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», враховуючи наказ Міністерства цифрової трансформації України від 28.10.2024 № 160 «Про затвердження Типового проекту регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації та Типового проекту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування»,
зобов'язую:

1. Затвердити Програму інформатизації Луганської області на 2025–2027 роки (далі – Програма), що додається.

2. Визначити відповідальним виконавцем Програми відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації.

3. Відділу з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації:

1) спільно з виконавцями Програми забезпечити виконання заходів;

2) інформувати керівника Програми:

щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації;

щороку до 31 січня року, що настає за звітним, про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

4. Керівнику програми – заступнику голови обласної державної адміністрації Романенко Наталії щороку не пізніше 01 березня подавати генеральному замовнику звіт про хід виконання Програми за попередній рік.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова обласної державної
адміністрації – начальник
обласної військової адміністрації



Артем ЛИСОГОР

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови обласної
держадміністрації – начальника
обласної військової адміністрації

24 березня 2025 р. № 92

**Програма
інформатизації Луганської області на 2025–2027 роки**

ПАСПОРТ

Програми інформатизації Луганської області на 2025–2027 роки

1.	Найменування регіону	Луганська область			
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA440000000000018893			
3.	Дата погодження проєкту Програми генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	лист Міністерства цифрової трансформації України від 15.02.2025 № 1/06-2-2455			
4.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про затвердження Програми				
5.	Розробник Програми	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації			
6.	Керівник Програми	заступник голови обласної державної адміністрації Романенко Наталія			
7.	Відповідальні за виконання заходів Програми	структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області, Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля (за згодою), Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (за згодою)			
8.	Строк виконання Програми	2025–2027 роки			
9.	Джерела та обсяги фінансування	усього	2025 р.	2026 р.	2027 р.
	Загальний обсяг, тис. гривень, у тому числі:	21111,0	11121,0	4983,0	5007,0
	обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0
	інші джерела	21111,0	11121,0	4983,0	5007,0

I. Загальні положення

Програму інформатизації Луганської області на 2025–2027 роки (далі – Програма) розроблено з урахуванням вимог законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», «Про місцеві державні адміністрації», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», указів Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 24.02.2022 № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 28.10.2024 № 160 «Про затвердження Типового проекту регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації та Типового проекту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування», з метою здійснення організаційних та координаційних функцій щодо формування і виконання програми інформатизації Луганської області.

Програма є складовою Національної програми інформатизації та визначає комплекс завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства шляхом концентрації та раціонального використання фінансових, матеріально-технічних та інших ресурсів, виробничого та науково-технічного потенціалу держави, координації діяльності державних органів, органів місцевого самоврядування, а також підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності. Також Програму узгоджено з Державною стратегією регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 05.08.2020 № 695.

Програма складається з Паспорта, загальних положень, завдань, напрямів та заходів на три роки. Її сформовано на основі результатів аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Луганської області. Зокрема, Програма визначає:

- 1) основні цілі, пріоритетні завдання та напрями цифровізації Луганської області;
- 2) принципи формування та виконання Програми;
- 3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та місцевого самоврядування), що передбачається в рамках Програми;
- 4) очікувані результати від впровадження Програми та подальший вплив на соціально-економічний розвиток Луганської області.

Реалізація заходів Програми дозволить сприяти розвитку державного управління та місцевого самоврядування, інформаційної інфраструктури області, економічного розвитку регіону у частині застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації і

комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг, що впливають на життя суспільства.

II. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації області

Луганська область – адміністративно-територіальна одиниця України із центром у місті Луганську. Із 2014 до 2022 року фактичним адміністративним центром області було місто Сіверськodonецьк. Область розташовується на сході України. Територія області – 26,7 тис. кв. кілометрів.

За адміністративно-територіальним поділом область включає 8 районів, 37 територіальних громад, 750 населених пунктів, з яких 37 міст, 202 селища, 511 сіл.

Впровадження інноваційних цифрових рішень позитивно впливає на розвиток економічної, соціальної та особистої діяльності, підвищує якість життя людей. Саме тому розвиток цифровізації є одним із пріоритетних напрямів розвитку держави.

Ціль Програми – розвиток інформаційного суспільства та покращання якості життя громадян завдяки введенню цифрових інновацій у всі сфери життєдіяльності.

Метою Програми є створення необхідних умов для забезпечення громадян та суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій, забезпечення інформаційної безпеки держави.

1. Аналіз стану цифрової трансформації та інформатизації в регіоні:

1) стан організаційного та методичного забезпечення інформатизації в регіоні.

У 2014 році у ході російської збройної агресії майже половину Луганської області було окуповано. На окупованій території залишилися основні великі промислові підприємства, що сильно вплинуло на соціально-економічний розвиток регіону і наповнення бюджету області. Кошти місцевих та обласного бюджетів направлялися на відновлення життєво важливої інфраструктури та соціальних об'єктів, пошкоджених внаслідок бойових дій.

У 2022 році Луганську область практично майже повністю окуповано в перші місяці повномасштабної війни, а пошкодження об'єктів управлінської інфраструктури не дозволило повноцінно провести евакуацію обладнання та техніки. Усе це створило складнощі для організації роботи переміщених органів влади та місцевого самоврядування, а також об'єктів соціальної інфраструктури (лікарень, шкіл, університетів, соціальних центрів, центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), інших закладів). Завдяки зусиллям управлінських структур Луганської області та за підтримки міжнародних організацій вдалося відновити роботу обласної державної адміністрації –

обласної військової адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області, лікарень, шкіл, ЦНАПів, навчальних закладів тощо.

На сьогодні на підконтрольній Україні території проводять свою діяльність обласна державна адміністрація – обласна військова адміністрація, 4 районні державні адміністрації – районні військові адміністрації та 26 військових адміністрацій населених пунктів області, діяльність яких спрямована на збереження людського та матеріального потенціалу Луганської області, надання допомоги й підтримки внутрішньо переміщеним особам на всій території України та підготовку до роботи на деокупованих територіях області.

У 2024 році тільки в 5 громадах розроблено місцеві програми інформатизації. У 24 військових адміністраціях визначено відповідальних осіб з питань інформатизації та цифрового розвитку. Проте недостатня спроможність районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області та інших публічних інституцій перешкоджає впровадженню цифрової трансформації області.

У зв'язку із цим нагальним є питання постійного проведення спільно з районними державними адміністраціями – районними військовими адміністраціями, військовими адміністраціями населених пунктів області методичної і консультаційної підтримки розроблення, доопрацювання, виконання місцевих програм інформатизації та їх узгодження з Програмою;

2) стан інформатизації сфери публічних послуг, е-урядування та е-демократії.

До 24.02.2022 в Луганській області працювали 23 ЦНАПи та 100 віддалених робочих місць адміністраторів, 1 територіальний підрозділ та 9 мобільних ЦНАПів, які провадили діяльність відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги».

На початок 2025 року в умовах релокації працюють 22 ЦНАПи: Лисичанський (6 адрес надання послуг), Сіверськодонецький (7), Рубіжанський (1), Гірський (2), Кремінський (3), Попаснянський (4), Сватівський (1), Старобільський (3), Щастинський (2), Біловодський (2), Білокуракинський (1), Білолуцький (1), Марківський (1), Міловський (1), Нижньодуванський (1), Нижньотеплівський (1), Новоайдарський (1), Новопсковський (2), Станично-Луганський (1), Троїцький (1), Чмирівський (2), Шульгинський (1).

Робочі місця працівників ЦНАПів розміщено у 20 населених пунктах: містах Броварах, Ірпені, Києві, Обухові (Київська область), Житомирі, Запоріжжі, Івано-Франківську, Одесі, Полтаві, Рівному, Сумах, Тернополі, Ужгороді, Харкові, Хмельницькому, Черкасах, Корсунь-Шевченківському (Черкаська область), Дніпрі, Самарі та селі Богданівці (Дніпропетровська область).

6 територіальних громад області отримали від міжнародних донорів 13 мобільних валіз: у рамках Проекту USAID «Демократичне врядування у +Східній Україні» (DG East) – Лисичанська, Гірська, Попаснянська,

Сватівська (по 2), Білолуцька (4), а також Програми EGAP «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» – Сіверськодонецька (1).

На 01.12.2024 працівниками ЦНАПів надано 18676 адміністративних послуг, у тому числі 458 інформаційних повідомлень про пошкоджене та знищене нерухоме майно. Проведено 68606 консультацій, з них ветеранам війни та членам їх сімей – 2932.

Актуалізовано 24135 даних осіб у реєстрах територіальних громад (після поновлення доступу у 2023 році), з них у 2024 році – 20897.

Опрацьовано 14856 інформаційних повідомлень про пошкоджене та знищене майно в Реєстрі пошкодженого та знищеного майна, у тому числі у 2024 році – 3845.

За видами адміністративні послуги надаються: з реєстрів територіальних громад щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання, видачі витягів; для ветеранів війни та членів їх сімей; з питань квартирного обліку; щодо допомоги з місцевих бюджетів; зі складання та подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно через Портал Дія; щодо надання субсидій та призначення пільг, страхових виплат.

Для розширення кількості надання адміністративних послуг важливо продовжити роботи з відновлення доступу до державних реєстрів, який був закритий для окупованих територій.

Одним із напрямів подальшої діяльності є запровадження технічних та інших необхідних рішень щодо забезпечення безбар'єрного простору для цільових категорій громадян, зокрема осіб із порушеннями зору та слуху. Це відповідає принципам інклюзивності та доступності послуг для всіх громадян, незалежно від їхніх фізичних можливостей.

Електронна демократія – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення та державного управління, а також місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій.

Використання інструментів е-демократії є важливим фактором розвитку області для посилення участі та залучення громадян на всіх рівнях публічного життя.

Електронні петиція, звернення, консультації, бюджет участі – інструменти електронної демократії.

Так, на грудень 2024 року в Луганській області з 26 територіальних громад підключено до:

- функціонування сервісу електронних петицій – 18 (69 %);
- електронних звернень – 18 (69 %);
- електронних консультацій – 8 (31 %);
- бюджету участі – 11 (42 %).

Впровадження інструментів електронної демократії станом на грудень 2024 року

№ з/п	Назва інструментів електронної демократії	Кількість територіальних громад, у яких запроваджено інструменти електронної демократії	Відсоток територіальних громад, у яких запроваджено інструменти електронної демократії
1.	Електронні петиції	18	69
2.	Електронні звернення	18	69
3.	Електронні консультації	8	31
4.	Бюджет участі	11	42

Ці дані свідчать про недостатній рівень впровадження в області таких інструментів електронної демократії, як електронні консультації, бюджет участі.

Прийняття ефективних управлінських рішень місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування може бути забезпечено належним розвитком електронного урядування. Тому важливим є питання формування інформаційно-аналітичної бази для прийняття ефективних управлінських рішень на регіональному рівні. Зростання ролі електронного документообігу обґрунтовується тим, що інформаційні системи виступають основним інструментом реалізації механізмів державного управління, а уніфіковані системи електронного документообігу (далі – СЕД) є їх невід’ємною частиною. Актуальним завданням у сфері використання сучасних інформаційних технологій є впровадження ефективної СЕД на регіональному рівні.

В обласній державній адміністрації до 24.02.2022 використовувалася автоматизована СЕД «СТРАТЕГ СМАРТ», початок впровадження якої розпочався ще у 2019 році. Було проведено навчання працівників апарату обласної державної адміністрації та виправлено недоліки, виявлені в ході тестової експлуатації. У 2020 році СЕД впроваджено у 21 структурному підрозділі обласної державної адміністрації.

З 01.01.2021 забезпечено роботу з документування управлінської інформації та виконання завдань, покладених на структурний підрозділ обласної державної адміністрації у СЕД, а саме: здійснювалася реєстрація документів, накладання резолюцій керівниками, позначки про виконання, погодження та підпис документів з накладанням кваліфікованого електронного підпису.

Унаслідок стрімкого початку активних бойових дій у лютому 2022 року вивезти серверне обладнання не вдалося. Зважаючи на це, гостро постало питання впровадження СЕД в апараті та структурних підрозділах обласної державної адміністрації з подальшим масштабуванням на районні державні

адміністрації – районні військові адміністрації та військові адміністрації населених пунктів області.

Важливим аспектом роботи є також адміністрування корпоративних електронних поштових скриньок у домені `loga.gov.ua`, загальна кількість яких становить більше 127. На сьогодні поштову систему розгорнуто на платформі Google Workspace. У зв'язку з відсутністю СЕД основним сервісом управлінської комунікації є активне використання працівниками обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області поштових сервісів.

Відкриті дані відіграють ключову роль у забезпеченні, підвищенні прозорості, ефективності діяльності державних органів і є потужним інструментом у боротьбі з корупцією, стимулюванні економічного зростання, розвитку інновацій та покращанні якості життя громадян. Вони не лише дозволяють отримувати доступ до важливої інформації, а й сприяють прийняттю обґрунтованих рішень та забезпечують контроль за діяльністю органів влади.

З метою забезпечення надання доступу до публічної інформації територіальних підрозділів органів виконавчої влади в області у формі відкритих даних, можливості наступного використання такої інформації зацікавленими особами виникає необхідність у функціонуванні регіонального вебпорталу відкритих даних. На цей час обласна державна адміністрація та її структурні підрозділи зареєстровані на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (`data.gov.ua`) та публікують свої набори даних кожен в окремих особистих кабінетах. Разом з тим існує потреба перегляду системи публікації даних та переходу до публікації відкритих даних за принципом «єдиного вікна», тобто обласна державна адміністрація та її структурні підрозділи публікують набори даних під одним розпорядником інформації.

У 2023 році Міністерством цифрової трансформації України спільно з Програмою розвитку ООН в Україні проведено моніторинг 100 державних вебресурсів для встановлення рівня вебдоступності державних сайтів, за результатами якого надано звіт з відповідними рекомендаціями.

Моніторинг показав, що 27 % вебсайтів досі мають низький рівень базової доступності, а отже, цифрові послуги, які надаються за допомогою цих онлайн-ресурсів, можуть бути частковими або повністю недоступними, зокрема для людей з інвалідністю та старшого віку.

Аналіз сайтів проведено на основі спеціальної методики, яка ґрунтується на принципах WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), що є визнаними у світі настановами з оцінки вебдоступності та обов'язковими для дотримання органами виконавчої влади відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади».

Луганська обласна державна адміністрація за результатами моніторингу отримала оцінку базової доступності 5 з 10 можливих балів. Отже, постає питання необхідності модернізації вебсайту обласної державної адміністрації відповідно до вимог вебдоступності;

3) стан цифрової інфраструктури області.

Належна комп'ютеризація органів державної влади та закладів соціальної інфраструктури області є важливою умовою цифрової трансформації в усіх сферах життя населення регіону. Говорити про цифровий розвиток можна лише за умови наявності відповідного стану комп'ютеризації.

За результатами проведеного аналізу наявності комп'ютерної техніки в обласній державній адміністрації, районних державних адміністраціях – районних військових адміністраціях та військових адміністраціях населених пунктів забезпеченість становить близько 50 %. Так, на грудень 2024 року у структурних підрозділах обласної державної адміністрації в наявності 204 одиниці комп'ютерної техніки (персональні комп'ютери, моноблоки, ноутбуки), що становить 50 % від потрібної кількості.

У районних державних адміністраціях – районних військових адміністраціях в наявності 66 одиниць комп'ютерної техніки (48 % від необхідної кількості). У військових адміністраціях населених пунктів області рівень забезпеченості – 49 % від необхідної кількості комп'ютерів;

4) стан забезпечення галузевих цифрових трансформацій.

Державний архів Луганської області (далі – Держархів) – вже вдруге релокована архівна установа Луганської області.

Архіви є важливим інструментом формування історичної пам'яті кожної країни, нації та людства в цілому, що сприяють реалізації права людини на інформацію, захист демократії, розвиток держави і громадянського суспільства.

У зв'язку із загрозою втрати або знищення документів Національного архівного фонду (далі – НАФ) внаслідок активних бойових дій у 2022 році із міста Сіверськodonецька евакуйовано 276 архівних фондів у кількості 25776 справ, датованих дореволюційним, радянським періодами та періодом незалежності. Врятовані всі архівні справи, що мають історичну цінність, соціальне-правове значення та можуть бути використані для проведення генеалогічних досліджень: метричні книги, сповідні відомості, книги записів державної реєстрації актів цивільного стану та алфавітні книги до них.

До Держархіву постійно надходять запити від громадян України, у тому числі переселен переміщених осіб, учасників бойових дій та членів їхніх сімей, а також іноземних громадян з питань надання архівних довідок (копій, витягів) щодо народження, одруження, смерті, підтвердження трудового стажу. Зокрема, у 2024 році надійшло понад 400 таких запитів.

Протягом 2024 року працівниками Держархіву оцифровано 1684 одиниці зберігання, створено 139043 цифрових копій документів НАФ. Оцифровано лише 8 % документів НАФ. Враховуючи те, що у 2025 році Держархівом планується прийняти на зберігання понад 5000 справ від архівних підрозділів підприємств, установ, організацій – джерел комплектування Держархіву, наявність одного пристрою низької продуктивності, відсоток оцифрованих документів залишиться незмінним або зменшиться.

Крім того, гарантоване збереження документів НАФ та їх оцифрування є одним з довгострокових пріоритетів діяльності Уряду, визначених Стратегією

захисту документальної спадщини як запоруки збереження національної ідентичності та державності на період до 2027 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24.12.2024 № 1349-р.

Оцифрування документів НАФ дозволить впровадити електронні архівні сервіси в області, зокрема, забезпечити доступ користувачів до архівних документів в електронній формі та надання архівних довідок на запити громадян дистанційно, що сприятиме дотриманню їх конституційних прав, посиленню соціальної захищеності. Громадяни України, у тому числі внутрішньо переміщені особи, а також іноземні громадяни зможуть отримати доступ до цих документів, що забезпечить їм конституційне право на соціальний захист відповідно до законодавства та міжнародних зобов'язань України.

Отже, для формування цифрового фонду користування, реалізації спільних історичних і генеалогічних проєктів, оцифрування архівних інформаційних ресурсів, зокрема міжнародних, Держархів необхідно забезпечити робочим місцем зі швидкісним фотосканером, сервером для структуризації цифрових копій, мережевим сховищем та віддаленим сховищем для зберігання резервної копії, які мають бути розташовані у віддалених одна від одної локаціях.

На сьогодні розвиваються прикладні застосування інформаційних технологій для різних сфер людської діяльності. Особлива увага приділяється цифровим інноваційним рішенням, які дозволяють застосовувати нові методи й підходи до вирішення проблемних питань.

Луганська область, населення якої пережило одну або дві евакуації, має один з найвищих показників за кількістю внутрішньо переміщених осіб. Крім того, значна кількість населення стала на захист держави до лав Збройних Сил України або є ветеранами війни. Деякі з них мають важкі поранення. У зв'язку із цим одним з пріоритетних завдань, у тому числі в частині застосування інноваційних цифрових технологій, є психологічна реабілітація та соціальна адаптація населення. Враховуючи надважливість такого напрямку, науковці Луганської області проводять дослідження та розробляють технологію психологічної реабілітації та соціальної адаптації із застосуванням розширеної та віртуальної реальності. Цей підхід вже показав на практиці свою ефективність для проведення психологічного розвантаження важкопоранених військовослужбовців, які проходять етап післягострої реабілітації.

Зважаючи на це, одним із пріоритетних напрямів цифровізації стає застосування нових інноваційних підходів до покращання психологічного здоров'я населення. Впровадження цифрових рішень віртуальної реальності дозволить покращити ефективність психологічної реабілітації і соціальної адаптації;

5) стан захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки.

Луганська обласна державна адміністрація у своїй діяльності керується встановленими законодавством вимогами та рекомендаціями щодо забезпечення кіберзахисту інформаційно-комунікаційних систем її структурних підрозділів,

забезпечує взаємодію з основними суб'єктами національної системи кібербезпеки для обміну інформацією про кібератаки та кіберінциденти.

З метою взаємодії з питань обміну інформацією про кібератаки та кіберінциденти оформлено публічну угоду з Департаментом контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України (ДКІБ СБУ) щодо підключення до системи обміну інформацією про кіберінциденти (Malware information sharing and threats sharing platform «Ukrainian Advantage», MISP-UA). Уповноважені представники обласної державної адміністрації отримали доступ до цієї системи.

У взаємодії з Адміністрацією Держспецзв'язку впроваджено сервіс Cisco Umbrella, який забезпечує захисту всього вхідного і вихідного трафіка в обласній державній адміністрації та працює через систему доменних імен (DNS).

Проте для побудови єдиної інформаційно-комунікаційної системи між апаратом і структурними підрозділами облдержадміністрації з метою організації проходження внутрішнього трафіка через захищені канали потрібно придбати мережеві пристрої відповідно до рекомендації Адміністрації Держспецзв'язку.

Також необхідно забезпечувати захист комп'ютерного обладнання шляхом використання ліцензійного програмного забезпечення та встановлення якісного антивірусного забезпечення.

Фондом цивільних досліджень та розвитку США (CRDF Global) проведено онлайн-семінар на тему: «Основи кібергігієни та медіаграмотності для представників державних органів». Учасниками були працівники обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів області, які постійно підвищують рівень обізнаності у сфері кібергігієни шляхом проходження освітніх курсів;

б) стан цифрової грамотності населення.

Обласною державною адміністрацією постійно вживається заходів щодо популяризації цифрової освіти серед мешканців громад області. Зокрема, у 2024 році з метою підвищення рівня цифрової грамотності населення проведено кампанію щодо залучення працівників державних органів та жителів області до платформи «Дія.Освіта». Близько 1600 нових користувачів цієї платформи покращили свої цифрові навички та пройшли навчання за такими напрямками: «Кібербезпека», «Цифрові навички», «Безбар'єрність» та «Освіта».

2. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма.

Аналіз стану інформатизації та цифрового розвитку області виявив низку проблем, що потребують вирішення, а саме:

- низький рівень розвитку інфраструктури інформатизації області;
- недостатня спроможність районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області, інших публічних інституцій до впровадження цифрової трансформації регіону;
- необхідність розширення мережі точок доступу до публічних послуг;

впровадження цифрових інструментів для підтримки інклюзивності;
недостатній рівень впровадження інструментів електронного урядування та електронної демократії;

відсутність СЕД та сучасних інформаційно-аналітичних інструментів підтримки прийняття управлінських рішень;

забезпечення оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних вебсайтах та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних за принципом «єдиного вікна»;

низький рівень забезпечення комп'ютерною технікою у структурних підрозділах обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних адміністраціях – районних військових адміністрацій, військових адміністраціях населених пунктів області;

відсутність електронних архівів та регіональних дата-центрів;

недостатній рівень цифрової грамотності різних категорій громадян, які проживають у регіоні, а також працівників публічної сфери.

Вирішення проблемних питань можливе лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проєктів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми інформатизації, узгоджених з національними та регіональними пріоритетами цифрового розвитку економіки та суспільства.

III. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на регіональному рівні.

Пріоритетні напрями та завдання Програми:

1. Цифрова комунікація населення, влади, бізнесу, освіти, соціальної сфери:

1) впровадження інструментів е-урядування в обласній державній адміністрації, районних державних адміністраціях – районних військових адміністраціях та військових адміністраціях населених пунктів області;

2) розвиток політики відкритих даних. Забезпечення оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних вебсайтах та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних;

3) забезпечення розвитку офіційних порталів обласної військової адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області.

2. Розбудова цифрової інфраструктури. Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем.

3. Забезпечення галузевих цифрових трансформацій. Створення електронних архівів та регіональних дата-центрів.

4. Організація захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки, а саме:

1) забезпечення виконання завдань Стратегії кібербезпеки України у Луганській області;

2) створення умов для розвитку інфраструктури кібербезпеки та кіберзахисту.

5. Підвищення рівня цифрової грамотності громадян, зокрема:

- 1) розвиток цифрових навичок публічних службовців;
- 2) популяризація використання національної платформи «Дія.Освіта»;
- 3) реалізація проєктів з навчання та перекваліфікації у сфері інформаційно-комунікаційних технологій;
- 4) розвиток інноваційних просторів для внутрішньо переміщених осіб з Луганської області.

IV. Очікувані результати у сфері інформатизації та її вплив на соціально-економічний розвиток регіону

Найважливішими наслідками інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є впровадження інструментів е-урядування та побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток комунікаційного середовища, цифровізація процесів в економіці та соціальній сфері, створення потужних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства.

Очікувані результати виконання Програми:

забезпечено ефективне впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» в обласній державній адміністрації, районних державних адміністраціях – районних військових адміністраціях та військових адміністраціях населених пунктів області;

забезпечено автоматизацію та оптимізацію процесів діловодства в районних державних адміністраціях – районних військових адміністраціях;

проведено навчання для працівників районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій щодо роботи у СЕД;

забезпечено можливість участі мешканців області у процесах прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

сформовано регіональну політику із розв'язання проблем розвитку інформаційного суспільства;

проведено 6 семінарів, тренінгів з питань впровадження новітніх ІТ- та цифрових технологій у діяльність обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області;

проведено інформаційний аудит публічної інформації в обласній державній адміністрації та за його результатами – узгодження наборів даних, оприлюднених на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних;

організовано оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних у відкритому та машиночитаному форматі;

впроваджено портал відкритих даних обласного рівня та організовано його наповнення відповідними наборами даних;

обсяг та порядок оприлюднення публічної інформації чітко регламентовано, охоплено увесь спектр публічної інформації, визначеної актами законодавства, та орієнтовано на оприлюднення суспільно важливої інформації понад цей обсяг;

вебсайт облдержадміністрації відповідає сучасному дизайн-коду, затвердженому Міністерством цифрової трансформації України;

модернізовано офіційні вебсайти обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області з метою забезпечення цифрової безбар'єрності, зокрема вебдоступності для осіб з інвалідністю (з порушеннями зору, слуху та мовлення), досягнення цілей Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року;

проведено аудит програмно-апаратних комплексів, локальних мереж, інформаційно-комунікаційних систем структурних підрозділів обласної державної адміністрації з урахуванням вимог нормативно-правових актів щодо використання програмного забезпечення;

забезпечено працівників комп'ютерною технікою для виконання службових обов'язків;

придбано або отримано серверне обладнання в натуральній формі, а також як гуманітарну, благодійну допомогу;

забезпечено оновлення ліцензії програмних продуктів;

створено мережеве сховище відцифрованих документів, здійснено підтримку та технічне обслуговування мережевого сховища;

здійснено оцифрування архівних фондів області;

проведено захід «Місяць кібербезпеки», інші заходи, що сприяють підвищенню рівня кібербезпеки та кібергігієни працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області;

організовано навчання щодо культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

проведено моніторинг стану інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечено використання як граничних мережевих пристроїв, які відповідають рекомендаціям Держспецзв'язку;

підвищено рівень цифрової грамотності працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області, забезпечено навчальний процес, запроваджено систему контролю та аналізу рівня знань;

проведено інформаційні кампанії щодо популяризації національної платформи «Дія.Освіта» серед працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області з метою забезпечення здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти;

проведено інформаційні кампанії щодо популяризації національної платформи «Дія.Освіта» серед мешканців області для здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності;

організовано навчання для фахівців, які наповнюють вебсайти державних органів, з питань цифрової безбар'єрності.

Виконання заходів Програми, впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери діяльності дозволять забезпечити подальший розвиток цифрової економіки та інформаційного суспільства у Луганській області, інтегрувати її до світового інформаційного простору, сприятимуть сталому економічному розвитку.

V. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації відповідальним виконавцем Програми – відділом з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації на підставі звітів виконавців заходів Програми.

Щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальний виконавець Програми інформує керівника Програми про хід виконання завдань, проєктів, робіт з інформатизації.

Перелік індикаторів виконання Програми, проєкту, робіт з інформатизації формується (далі – Перелік індикаторів) за формою згідно з додатком 2 до Програми, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації регіону.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямками: стан впровадження проєктів інформатизації області (дотримання строків та повноти виконання робіт);

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

результативність виконання завдань, проєктів, робіт з інформатизації;

досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з Переліком індикаторів.

Щороку до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальний виконавець Програми інформує керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

В. о. начальника відділу з питань
цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації



Михайло ШМИГОВ

Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації
Програми інформатизації Луганської області на 2025–2027 роки

Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн				Очікувані результати
					усього	2025 р.	2026 р.	2027 р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Пріоритетний напрям І. Цифрова комунікація населення, влади, бізнесу, освіти, соціальної сфери									
І. Розвиток технологій е-урядування в обласній державній адміністрації – обласній військовій адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій	1) впровадження та розвиток системи електронного документообігу	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	3 700,0	2 900,0	400,0	400,0	пришвидшення процесів діловодства, ефективної комунікації та прийняття управлінських рішень (налаштовано серверну частину електронного документообігу в обласній адміністрації, проведено навчання, закуплено необхідну частину ліцензії)
	2) масштабування системи електронного документообігу на районні державні адміністрації – районні військові адміністрації	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, апарат обласної адміністрації, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	2 150,0	1 550,0	300,0	300,0	забезпечено автоматизацію та оптимізацію процесів діловодства в районних державних адміністраціях – районних військових адміністраціях (закуплено необхідну частину ліцензії)
	3) проведення навчання для працівників районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій у системі електронного документообігу	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації	2025	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	проведено навчання для працівників районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій у системі електронного документообігу
	4) впровадження та розвиток інструментів електронної демократії (е-петиції, е-звернення, е-консультації, бюджет участі)	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	забезпечено можливість для громадян області участі у процесах прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом застосування інструментів е-демократії
	5) проведення заходів для представників структурних підрозділів обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів області щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	проведено 6 семінарів, тренінгів щодо питань впровадження новітніх ІТ- та цифрових технологій у діяльність структурних підрозділів обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів області

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2. Розвиток політики відкритих даних. Забезпечення оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних вебсайтах та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних	1) проведення інформаційного аудиту публічної інформації в обласній державній адміністрації та за результатами – узгодження наборів даних, оприлюднених на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації, структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	проведено інформаційний аудит публічної інформації в обласній державній адміністрації та за результатами – узгодження наборів даних, оприлюднених на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0			
				інші джерела	0,0	0,0	0,0			
	2) організація оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних у відкритому та машиночитаному форматі	структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	організовано оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних у відкритому та машиночитаному форматах	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0			
				інші джерела	0,0	0,0	0,0			
	3) впровадження порталу відкритих даних обласного рівня та наповнення його наборами відкритих даних	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2026–2027	загальний обсяг, у тому числі:	120,0	60,0	30,0	30,0	впроваджено портал відкритих даних обласного рівня та організовано його наповнення відповідними наборами даних	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0			
				інші джерела	120,0	60,0	30,0			
	4) проведення постійного моніторингу оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних розпорядниками інформації	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	обсяг та порядок оприлюднення публічної інформації чітко регламентовано, охоплено увесь спектр публічної інформації, визначеної актами законодавства, та орієнтовано на оприлюднення суспільно важливої інформації	
обласний бюджет				0,0	0,0	0,0				
інші джерела				0,0	0,0	0,0				
3. Забезпечення розвитку офіційних порталів обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області	1) оновлення офіційного вебсайту облдержадміністрації	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, апарат Департамент масових комунікацій обласної державної адміністрації	2025	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	вебсайт відповідає сучасному дизайн-коду, затвердженому Міністерством цифрової трансформації України	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0			
				інші джерела	0,0	0,0	0,0			
	2) забезпечення цифрової безбар'єрності офіційних вебсайтів, зокрема вебдоступності для осіб з інвалідністю, зокрема з порушеннями зору, слуху та мовлення)	структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	модернізовано офіційні вебсайти державних органів влади, органів місцевого самоврядування для забезпечення цифрової безбар'єрності, зокрема вебдоступності для осіб з інвалідністю (з порушеннями зору, слуху та мовлення). Досягнення цілей Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0			
				інші джерела	0,0	0,0	0,0			
	Всього за напрямом				загальний обсяг, у тому числі:	5 970,0	4 510,0	730,0	730,0	
					обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	
					інші джерела	5 970,0	4 510,0	730,0	730,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Пріоритетний напрям II. Розбудова цифрової інфраструктури										
1. Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем	1) проведення аудиту програмно-апаратних комплексів, локальних мереж, інформаційно-комунікаційних систем структурних підрозділів обласної державної адміністрації з урахуванням вимог нормативно-правових актів про використання програмного забезпечення	структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,00	0,00	0,00	0,00	проведено аудит програмно-апаратних комплексів, локальних мереж, інформаційно-комунікаційних систем структурних підрозділів обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів області з урахуванням вимог нормативно-правових актів щодо використання програмного забезпечення	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00		
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00		
Всього за напрямом	2) придбання та модернізація засобів інформатизації	структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації	2025–2027		5 346,0	1 782,0	1 782,0	1 782,0	забезпечено співробітників комп'ютерною технікою (198 комп'ютерів/ноутбуків) для виконання службових обов'язків	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0		
				інші джерела	5 346,0	1 782,0	1 782,0	1 782,0		
	3) розміщення інформаційно-комунікаційних систем на хмарних сервісах	апарат обласної державної адміністрації	2025–2027		1 932,0	636,0	636,0	660,0	розміщено ІКС (СЕД, сайт) обласної державної адміністрації на хмарних сервісах	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0		
				інші джерела	1 932,0	636,0	636,0	660,0		
	4) оновлення ліцензії програмних продуктів	структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації	2025–2027		5 505,0	1 835,0	1 835,0	1 835,0	забезпечено оновлення ліцензії програмних продуктів	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0		
				інші джерела	5 505,0	1 835,0	1 835,0	1 835,0		
					загальний обсяг, у тому числі:	12 783,0	4 253,0	4 253,0	4 277,0	
					обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	
					інші джерела	12 783,0	4 253,0	4 253,0	4 277,0	
	Пріоритетний напрям III. Забезпечення галузевих цифрових трансформацій									
	1. Створення електронних архівів та регіональних дата-центрів	1) створення, модернізація та системне адміністрування мережевого (NAS) сховища Державного архіву Луганської області	Державний архів Луганської області, відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	2 072,0	2 072,0	0,0	0,0	створено мережеве сховище відцифрованих документів. Здійснено підтримку та технічне обслуговування мережевого сховища.
					обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	
інші джерела					2 072,0	2 072,0	0,0	0,0		
2. Розвиток цифрової інфраструктури для	2) оцифрування архівних фондів області		2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	здійснено оцифрування архівних фондів області	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0		
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0		
2. Розвиток цифрової інфраструктури для	1) сприяння розвитку цифрових рішень для реабілітації та соціальної адаптації	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	створено центр реабілітації з використанням віртуальної реальності на базі вищого	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0		
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2) сприяння реалізації програм психологічної реабілітації та соціальної	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	розширено перелік послуг та можливостей центру реабілітації з використанням віртуальної
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	
	3) інформаційна підтримка та популяризація серед населення	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	проведено інформаційні кампанії серед населення щодо можливості психологічної
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	
Всього за напрямом				загальний обсяг, у тому числі:	2 072,0	2 072,0	0,0	0,0	
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	
				інші джерела	2 072,0	2 072,0	0,0	0,0	
Пріоритетний напрям IV. Організація захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки									
1. Організація виконання завдань Стратегії кібербезпеки України у Луганській області	1) проведення заходу «Місяць кібербезпеки», інших заходів, що сприяють підвищенню рівня кібербезпеки та кібергігієни працівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів області	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі:	0,0	0,0	0,0	0,0	проведено захід «Місяць кібербезпеки», інші заходи, що сприяють підвищенню рівня кібербезпеки та кібергігієни працівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів області
				обласний бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	
				інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2) сприяння у навчанні культури безпекового поведіння в кіберпросторі	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	організовано навчання культури безпекового поведіння в кіберпросторі
2. Створення умов для розвитку інфраструктури кібербезпеки та кіберзахисту	1) впровадження інструментів автоматичного моніторингу інформаційно-комунікаційних систем (Cisco Utmalla) 2) придбання мережних пристроїв	структурні підрозділи обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області структурні підрозділи обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації	2025–2027 2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0 0,0 0,0 286,0 286,0	0,0 0,0 0,0 286,0 286,0	0,0 0,0 0,0 0,0 0,0	0,0 0,0 0,0 0,0 0,0	забезпечено моніторинг роботи інформаційно-комунікаційних систем використання як граничних мережних пристроїв, що відповідають рекомендаціям Держспецзв'язку
Всього за напрямом									
Пріоритетний напрям V. Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян									
1. Розвиток цифрових навичок публічних службовців	1) організація навчання та перепідготовки працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, Департамент міжнародної технічної допомоги, інноваційного розвитку та зовнішніх зв'язків обласної державної адміністрації, інші структурні підрозділи обласної державної адміністрації та її апарату, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області, Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля (за угодою), ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (за угодою)	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0 0,0 0,0	0,0 0,0 0,0	0,0 0,0 0,0	0,0 0,0 0,0	підвищено рівень цифрової грамотності працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області. Забезпечено навчальний процес, запроваджено систему контролю та аналізу рівня знань

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Популяризація використання національної платформи «Дія.Освіта»	1) проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної платформи «Дія.Освіта» серед працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області для здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	проведено інформаційні кампанії щодо популяризації національної платформи «Дія.Освіта» серед працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області для здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти
	2) проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної платформи «Дія.Освіта» серед мешканців області для здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, Департамент масових комунікацій обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації – районні військові адміністрації, військові адміністрації населених пунктів області	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	проведено інформаційні кампанії щодо популяризації національної платформи «Дія.Освіта» серед мешканців області для здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності
3. Реалізація проєктів з навчання та перекваліфікації у сфері інформаційно-комунікаційних технологій	1) організація навчання для фахівців, які наповнюють вебсайти щодо цифрової безбар'єрності	відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, Департамент масових комунікацій обласної державної адміністрації	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	організовано навчання для фахівців, які наповнюють вебсайти щодо цифрової безбар'єрності
4. Розвиток інноваційних просторів для внутрішньо переміщених осіб із Луганської області	1) підтримка роботи функціонуючих інноваційних просторів для внутрішньо переміщених осіб із Луганської області	Департамент міжнародної технічної допомоги, інноваційного розвитку та зовнішніх зв'язів обласної державної адміністрації, відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації обласної державної адміністрації, Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля (за згодою), ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (за згодою)	2025–2027	загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	забезпечено підтримку та розвиток центрів IT-рішень на базі СНУ імені Володимира Даля та ДЗ "ЛНУ імені Тараса Шевченка", coworking-просторів, наукових інноваційних лабораторій
Всього за напрямом				загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	0,0	0,0	0,0	0,0	
Усього за Програмою				загальний обсяг, у тому числі: обласний бюджет інші джерела	21 111,0	11 121,0	4 983,0	5 007,0	

Перелік індикаторів виконання Програми інформатизації Луганської області на 2025–2027 роки

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2025	2026	2027	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Цифрова	1) впровадження та розвиток системи електронного документообігу	так/ні	ні	так	так	так	—
		2) масштабування системи електронного документообігу на районні державні адміністрації – районні військові адміністрації	так/ні	ні	так	так	так	—
		3) проведення навчання для працівників районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій у системі електронного документообігу	одиниць	0	40	-	-	+40
		4) впровадження та розвиток інструментів електронної демократії (електронні петиції)	%	69	80	90	100	+31 в. п.
		впровадження та розвиток інструментів електронної демократії (електронні звернення)	%	69	80	90	100	+3 в. п.
		впровадження та розвиток інструментів електронної демократії (електронні консультації)	%	31	50	70	100	+69 в. п.
		впровадження та розвиток інструментів електронної демократії (бюджет участі)	%	42	50	70	100	+58 в. п.
		5) проведення заходів для представників структурних підрозділів обласної державної адміністрації та її апарату, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій, військових адміністрацій населених пунктів області щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо	одиниць	0	2	2	2	+6
		6) проведення інформаційного аудиту публічної інформації в обласній державній адміністрації та за результатами приведення у відповідність наборів даних, оприлюднених на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних	так/ні	ні	так	так	так	—
		7) організація оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних у відкритому та машиночитаному форматі	так/ні	ні	так	так	так	—
		8) впровадження порталу відкритих даних обласного рівня та наповнення його наборами відкритих даних	так/ні	ні	ні	так	так	—

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.		9) проведення постійного моніторингу оприлюднення розпорядниками інформації публічної інформації у формі відкритих даних	так/ні	ні	так	так	так	—
		10) оновлення офіційного вебсайту обласної державної адміністрації	так/ні	ні	так	так	так	—
		11) забезпечення цифрової безбар'єрності офіційних вебсайтів, зокрема вебдоступності для осіб з інвалідністю, зокрема з порушеннями зору, слуху та мовлення	так/ні	ні	так	так	так	—
		1) проведення аудиту програмно-апаратних комплексів, локальних мереж, інформаційно-комунікаційних систем структурних підрозділів обласної державної адміністрації з урахуванням вимог нормативно-правових актів щодо використання програмного забезпечення	так/ні	ні	так	так	так	—
2.	Розбудова цифрової інфраструктури	2) придбання та модернізація засобів інформатизації	%	50%	67%	84%	100%	+50 в. п.
		3) оновлення серверного обладнання	так/ні	ні	так	так	так	—
		4) оновлення ліцензії програмних продуктів	так/ні	ні	так	так	так	—
		1) створення, модернізація та системне адміністрування мережевого (NAS) сховища Державного архіву Луганської області	так/ні	ні	так	так	так	—
3.	Забезпечення галузевих цифрових трансформацій	2) оцифрування архівних фондів області	%	8	20	30	50	+42 в. п.
		3) сприяння розвитку цифрових рішень для реабілітації та соціальної адаптації	так/ні	ні	так	так	так	—
		4) сприяння реалізації програм психологічної реабілітації та соціальної адаптації населення	так/ні	ні	так	так	так	—
		5) інформаційна підтримка та популяризація створених можливостей щодо психологічної реабілітації та соціальної адаптації серед населення громад	одиниць	0	1	1	1	3
4.	Організація захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки	1) проведення заходу «Місяць кібербезпеки», інших заходів, що сприяють підвищенню рівня кібербезпеки та кібергігієни	так/ні	ні	так	так	так	—
		2) проведення навчання щодо культури безпечного поведіння в кіберпросторі	одиниць	0	1	1	1	+3
		3) впровадження інструментів автоматичного моніторингу інформаційно-комунікаційних систем	так/ні	так	так	так	так	—
		4) придбання мережевих пристроїв	так/ні	ні	так	так	так	—

1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	1) організація навчання та перепідготовки працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії 2) проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної освітньої платформи «Дія.Освіта» серед працівників обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій – районних військових адміністрацій та військових адміністрацій населених пунктів області для здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти 3) проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної платформи «Дія.Освіта» серед мешканців області для здобуття ними нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності 4) організація навчання для фахівців, які наповнюють вебсайти державних органів щодо цифрової безбар'єрності 5) підтримка роботи функціонуючих інноваційних просторів для внутрішньо переміщених осіб із Луганської області	%	50	80	90	100	50 в. п.
			одиниць	0	1	1	1	+3
			одиниць	0	2	2	2	+6
			одиниць	0	1	1	1	+3
			так/ні	так	так	так	так	—