



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації –
начальника обласної військової адміністрації

м. Сіверськودонецьк

№ _____

Про затвердження комунікаційного плану заходів Луганської області на 2025–2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Указом Президента України від 03.12.2020 № 533/2020 «Про забезпечення створення безбар'єрного простору в Україні», розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1301-р «Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», враховуючи Національну стратегію із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схвалену розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366 (у редакції від 25.03.2025 № 294-р),
зобов'язую:

1. Затвердити комунікаційний план заходів Луганської області на 2025–2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року (далі – план заходів), що додається.

2. Структурним підрозділам обласної державної адміністрації, районним державним адміністраціям – районним військовим адміністраціям, військовим адміністраціям населених пунктів області, відповідальним за виконання плану заходів, щокварталу до першого числа наступного місяця подавати Департаменту масових комунікацій обласної державної адміністрації інформацію щодо стану його реалізації.

3. Департаменту масових комунікацій обласної державної адміністрації забезпечити подання щокварталу до 10 числа наступного місяця Міністерству культури України інформації щодо стану виконання плану заходів.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови облдержадміністрації Романенко Наталію.

В. о. голови обласної державної
адміністрації – начальника
обласної військової адміністрації

Олексій СМІРНОВ



СЕД АСКОД
Луганська обласна державна адміністрація
Дата реєстрації та номер: від 10.12.2025 № 303
Підписувач: Смирнов Олексій Іванович
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000DED13000C9C7E800
Дійсний з 26.09.2025 00:00:00 до 25.09.2027 23:59:59



СЕД АСКОД
Департамент масових комунікацій Луганської обласної
державної адміністрації
Дата реєстрації та номер: від 10.12.2025 № 303
Підписувач: Кушелева Альбіна Валеріївна
Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000005A9C1F003895EA00
Дійсний з 12.11.2025 00:00:00 до 11.11.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови обласної
держадміністрації – начальника
обласної військової адміністрації

№ _____

КОМУНІКАЦІЙНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ
Луганської області на 2025–2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії
щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

№ з/п	Напрямок безбар'єрності	Інформаційний привід	Меседж	Канал комунікацій	Цільова аудиторія	Період публікації	Спікер
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Суспільна і громадянська безбар'єрність	1) проведення заходів, спрямованих на психологічну, правову підтримку, соціалізацію молоді з інвалідністю та із числа внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО)	громадська активність для всіх	сторінки у соціальних мережах	молодь із числа ВПО Луганської області, у тому числі з інвалідністю	щотижня до кінця 2026 року	Управління молоді та спорту обласної державної адміністрації, ОКУ «Луганський обласний центр соціокультурної адаптації молоді з інвалідністю»
		2) залучення молоді з інвалідністю, ВПО з Луганської області до арт-терапевтичних занять, участі у заходах, направлених на психологічне та психоемоційне розвантаження, у форматах онлайн/офлайн	на сторожі психічного та емоційного здоров'я		молодь з інвалідністю, ВПО з Луганської області		

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів щодо правил спілкування, толерантності, чутливої мови, клієнтоорієнтованості, навичок взаємодії, організації безбар'єрного простору тощо	отримуй послуги без бар'єрів	офіційний сайт Попаснянської міської військової адміністрації	працівники Попаснянської міської військової адміністрації	I квартал 2026 року	Попаснянська міська військова адміністрація
		4) забезпечено проведення освітньо-виховних, інформаційно-просвітницьких заходів з молодіжними працівниками, представниками молодіжних центрів тощо щодо підвищення якості їх роботи з різними категоріями молоді (зокрема особами з інвалідністю, ВПО, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України)	активно впливай на життя суспільства та громади без бар'єрів		ВПО з Луганської області	II квартал 2026 року	
2.	Інформаційна безбар'єрність	1) інформаційно-просвітницький супровід створення безбар'єрного суспільства	безбар'єрність – це коли можеш все	офіційні сайти, сторінки обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації (далі – обласна державна адміністрація), районних державних	ВПО з Луганської області	2026 рік	Департамент масових комунікацій обласної державної адміністрації, РВА, ВА

1	2	3	4	5	6	7	8
				адміністрацій – районних військових адміністрацій (далі – РВА), військових адміністрацій населених пунктів області (далі – ВА) у соціальних мережах			
		2) інформування населення про впровадження державної політики безбар'єрності органами влади	органи влади впроваджують політику безбар'єрності у всіх сферах життя	офіційні сайти, сторінки обласної державної адміністрації, РВА, ВА у соціальних мережах	ВПО з Луганської області	2026 рік	департаменти обласної державної адміністрації: масових комунікацій; будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування, РВА, ВА
		3) забезпечення проведення навчання державних службовців та працівників обласної державної адміністрації, РВА, ВА з питань створення безбар'єрного простору	правила мови безбар'єрності мають обов'язково закріпитися у роботі державних службовців та працівників органів влади	офіційний сайт обласної державної адміністрації	державні службовці та працівники обласної державної адміністрації, РВА, ВА		Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування обласної державної адміністрації

1	2	3	4	5	6	7	8
		4) проведення просвітницької кампанії щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади	відсутність дискримінації та інтеграція людей з інвалідністю у суспільство	офіційний сайт обласної державної адміністрації	ВПО з Луганської області	2026 рік	Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування обласної державної адміністрації
		5) розвиток публічної інфраструктури для соціального залучення та громадської активності, а саме визначення місць для соціальної взаємодії, створення умов для доступності (хаби, соціальні клуби, ветеранські простори тощо)	громада розвивається завдяки публічній інфраструктурі				Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування обласної державної адміністрації, РВА, ВА
		6) розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці шляхом проведення інформаційно-просвітницьких заходів	безбар'єрність – це коли можеш все				

1	2	3	4	5	6	7	8
		щодо соціальної згуртованості в територіальних громадах					
		7) проведення навчання серед працівників підпорядкованих закладів охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху, застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову	отримуй медичну допомогу з ефективним спілкуванням без бар'єрів (для осіб з порушеннями слуху)	офіційний сайт, сторінки Попаснянської міської військової адміністрації у соціальних мережах	працівники підпорядкованих закладів охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян	II квартал 2026 року	Попаснянська міська військова адміністрація
3.	Економічна безбар'єрність	здійснення заходів, спрямованих на покращання навичок молоді, людей передпенсійного віку тощо, необхідних для пошуку роботи та успішного працевлаштування, соціального підприємництва шляхом проведення працівниками центрів зайнятості консультацій на базі гуманітарних хабів	безбар'єрність – це коли можеш все	офіційний сайт, сторінки обласної державної адміністрації, РВА, ВА у соціальних мережах	ВПО з Луганської області	2026 рік	Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування обласної державної адміністрації, Луганський обласний центр зайнятості (за згодою), РВА, ВА

1	2	3	4	5	6	7	8
4.	Цифрова безбар'єрність	проведення інформаційної кампанії щодо доступності онлайн-сервісів у сфері культури	культура має бути доступною кожному – як офлайн, так і онлайн	офіційний сайт, сторінки Марківської селищної військової адміністрації у соціальних мережах	люди з інвалідністю, люди похилого віку	I квартал 2026 року	Марківська селищна військова адміністрація
5.	Освітня безбар'єрність	проведення тренінгів для педагогічних працівників підпорядкованих закладів освіти на тему інклюзивного навчання	освіта без бар'єрів – освіта для кожного	офіційний сайт, сторінки Міловської селищної військової адміністрації у соціальних мережах	працівники підпорядкованих закладів освіти	2026 рік	Міловська селищна військова адміністрація

Директор Департаменту
масових комунікацій

Альбіна КУШЕЛЕВА