**В допомогу підприємцю! Гарячі лінії, чат-боти, юридична, консалтингова та інша допомога для підприємців під час війни**

#### **Міністерства економіки України**

Міністерство економіки України запустило чат-бот [**@TrudEconomBot**](https://t.me/TrudEconomBot), за допомогою якого користувачі зможуть знайти інформацію про організацію трудових відносин під час війни.

У сервісі за розділами систематизовано відповіді на поширені запитання щодо:

* особливостей надання відпусток;
* оплати праці;
* ведення документації тощо під час воєнних дій.

 Сервіс доступний у Telegram. Для початку використання необхідно натиснути «start» та обрати необхідний розділ.

Розгорнуті відповіді на питання щодо трудових відносин під час воєнного стану також доступні на сайті Міністерства економіки України за [посиланням](https://bit.ly/3LO11Xc)<https://me.gov.ua/Documents/List?lang=uk-UA&id=316d6215-7fd2-4e9b-b6a5-e8833d29f065&tag=TrudoviVidnosiniVUmovakhVonnogoStanu>

**Державна податкова служба України**

Гаряча лінія

[0800-501-007](tel:+0800501007)

Електронна пошта

[post@tax.gov.ua](mailto:post@tax.gov.ua)

# «Гарячі лінії» для надання консультацій платникам податків у територіальних органах ДПС за посиланням <https://tax.gov.ua/others/kontakti/garyachi-linii-teritorial>

**Податкові зміни**

**Інформація щодо податкових нововведень в умовах воєнного стану** (https://business.diia.gov.ua/wartime)

### **Рекомендується відстежувати інформацію щодо податкових змін:**

* [на сайті Державної податкової служби України](https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini)
* [у Telegram-каналі Державної податкової служби України](https://t.me/tax_gov_ua)
* [на сайті Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу ДПС](https://zir.tax.gov.ua/main/taxpayerlaw/)

#### **Державна регуляторна служба України**

Команда Державної регуляторної служби України запустила в роботу чат-бот [**@businessWar\_bot**](https://t.me/businessWar_bot), за допомогою якого підприємці можуть отримати консультацію.

 Завдяки сервісу підприємці можуть:

* поставити будь-яке запитання стосовно свого бізнесу та отримати консультацію усно або письмово;
* повідомити про свою бізнес-проблему та вирішити її;
* надати свої пропозиції з удосконалення законодавства в будь-яких питаннях, які стосуються бізнесу.

Все, що потрібно – надіслати питання до чату і протягом 24 годин фахівці зв’яжуться з вами.

Сервіс доступний у [Telegram](https://t.me/businessWar_bot). Для початку використання необхідно натиснути «start» та обрати необхідний розділ.

**Головний сервісний центр МВС України**

Запрацював інформаційний сайт Головного сервісного центру МВС України: <https://dopomogaua.info/ua>

На сайті можна знайти інформацію на найпоширеніші питання щодо надання та отримання допомоги у часи війни.

#### **Безоплатна правова допомога для українців під час війни**

**1. Телеграм-канал безоплатної правової допомоги створено за ініціативи юристів-волонтерів, де всі охочі можуть отримати безоплатну правову допомогу під час війни**

Приєднуйтеся до каналу за посиланням та слідкуйте за актуальною інформацією: <https://t.me/law_is_AKT>

Якщо виникають додаткові запитання, можете поставити їх у Телеграм-чаті: @akt\_law\_is\_chat

Юристи допоможуть вам після обробки запиту.

**2. Безкоштовна юридична допомога на платформі «Адвокат Народу»**

Професійна допомога на платформі «Адвокат Народу» усім, хто її потребує.

Завдяки існуючій команді спеціалістів, платформа активно використовує соціальні мережі, де надає відповіді на актуальні запитання та формує контент, який містить корисну інформацію.

Ті, хто потребують глибокого аналізу ситуації, можуть звернутись за безкоштовною професійною консультацією за [посиланням](https://advokat-narodu.com/zadaty-pytannya) https://advokat-narodu.com/zadaty-pytannya.

**3. Безкоштовна правова допомога українцям під час війни від організації «ЮрШтаб»**

Юристи України об’єднались та створили ініціативу під назвою «[Юридичний штаб України](https://t.me/LegalforcesofUkraine)» для надання безкоштовної юридичної допомоги українцям. Організація почала свою роботу 04.03.2022.

Для зручності волонтери розробили чат-бот з широким функціоналом [@ua\_law\_help\_bot](https://t.me/ua_law_help_bot).

Сервіс доступний у Telegram. Для початку використання необхідно натиснути «start» та обрати необхідний розділ.

У чат-боті громадяни можуть в режимі реального часу та в форматі живого листування спілкуватися з юристами та отримати консультації з питань:

* мобілізації: статус, права, обов'язки, гарантії осіб, що беруть участь у військових діях чи ТрО;
* перетину кордону: в'їзд-виїзд людей, вивезення майна, грошей;
* внутрішньо переміщених осіб: отримання статусу, виплати, інша допомога;
* бізнесу в умовах воєнного стану: договірні відносини, податки, реєстрація, релокація;
* трудових відносин: права та обов'язки працівників та роботодавця, гарантії, можливості в умовах воєнного стану;
* імміграції до Великої Британії;
* інше: сімейні питання, благодійна допомога, гуманітарна допомога тощо.

#### **Бізнес під час війни – інформаційна сторінка від LIGA360 та компанії LIGA ZAKON**

LIGA360 (https://liga360.ligazakon.net) та компанія LIGA ZAKON надають важливу інформацію для бізнесу під час війни на окремій сторінці «[**Бізнес під час війни**](https://biz.ligazakon.net/aktualno/11677_bznes-pd-chas-vyni-dopovnyutsya)».

Перелік матеріалів поновлюється щодня.

#### **Безкоштовна лінія юридичної підтримки бізнесу під час війни від Ради бізнес-омбудсмена**

**Рада бізнес-омбудсмена розглядає широкий спектр питань, які стосуються:**

* переміщення бізнесу в межах країни та закордон;
* транспортування вантажу;
* бронювання та мобілізації працівників;
* пошуку бізнес-партнерів;
* законодавчих змін під час воєнного стану.

 Підприємці можуть звернутися на лінію підтримки без зайвої бюрократії, заповнивши гугл-форму за [посиланням](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeOR3NEiQFzxARpcBv3-AbCXq_UFculf300_Zhx8XcZnzeMVg/viewform) **https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeOR3NEiQFzxARpcBv3-AbCXq\_UFculf300\_Zhx8XcZnzeMVg/viewform**

Рада бізнес-омбудсмена працює незалежно, конфіденційно та безкоштовно.

**Національний проєкт Дія.Бізнес** (https://business.diia.gov.ua/about-project)

Це масштабний національний проєкт із розвитку підприємництва та експорту, ініційований Міністерством цифрової трансформації України у лютому 2020 року. З травня 2021 року ‌проєкт реалізується Міністерством цифрової трансформації України спільно з [Офісом з розвитку підприємництва та експорту](https://business.diia.gov.ua/eepo) – державною установою, яка відповідає за розвиток та підтримку українського підприємництва на внутрішньому та зовнішніх ринках.

Дія.Бізнес – це суббренд екосистеми Дії.

Дія – бренд цифрової держави та екосистема проєктів: [порталу Дія](https://diia.gov.ua/), [мобільного застосунку Дія](https://go.diia.app/), національних проєктів [Дія.Цифрова освіта](https://osvita.diia.gov.ua/), Дія.Бізнес і [Дія City](https://city.diia.gov.ua/).

## **Філософія проєкту**

* Надихаємо створювати бізнес в Україні
* Навчаємо підприємництву з дитинства та протягом життя
* Допомагаємо зі стартом власного бізнесу
* Стоїмо на захисті українського підприємця – стежимо за бізнес-кліматом та регуляторним середовищем
* Сприяємо розвитку, масштабуванню та інтернаціоналізації українського бізнесу

##### **Фонд розвитку підприємництва**

##### (https://bdf.gov.ua/uk/pro-nuf)

Мета діяльності Фонду розвитку підприємництва (ФРП) – посилення конкурентоспроможності українських мікро-, малих та середніх підприємств (ММСП) шляхом надання їм кредитів для фінансування інвестицій та обігових коштів через обрані банки-партнери.

ФРП – неприбуткова установа, тому будь-який можливий прибуток не розподіляється між засновниками ФРП, а спрямовується на подальше кредитування ММСП. Такий статус ФРП визначений намірами урядових організацій Німеччини та України забезпечити відновлюваність коштів ФРП.

Державна установа “Офіс адміністрування проектів міжнародного фінансового співробітництва”, що підпорядковується Міністерству фінансів України, здійснює поточне управління (адміністрування) діяльністю ФРП відповідно до угоди про здійснення поточної діяльності ФРП, Статуту ФРП та відповідного рішення вищого органу управління ФРП.

Основним інструментом діяльності ФРП є кредитні програми. ФРП впроваджує свої програми за принципом фінансової установи «другого рівня», надаючи фінансові ресурси ММСП через відібрані банки-партнери, які відповідають певним вимогам. Банки-партнери надають кредити цільовим групам ММСП, які описані у програмах ФРП.

#### **Платформа Biz For Ukraine з пошуку міжнародних проєктів для українських підприємців**

#### (https://www.bizforukraine.com/#dm)

Інститут маркетингу (Естонія) у співпраці з Офісом з розвитку підприємництва та експорту запустили проєкт з підтримки бізнесу [Biz For Ukraine](https://www.bizforukraine.com/#dm) для українських компаній, які мають можливість дистанційно надавати сервісні послуги для іноземних компаній.

#### **Ukrainian Tech Info Day: підтримка українських стартапів від ЄС на 20 млн євро**

200 українських стартапів та малих й середніх підприємств мають шанс отримати підтримку від ЄС на суму **до 60 000 євро на кожен проєкт**. Крім того, передбачено нефінансову підтримку: бізнес-консультації та пошук партнерів.

**Дізнатися деталі та подати заявку  — за**[посиланням](https://eic.ec.europa.eu/events/ukrainian-tech-info-day-24-june-2022-2022-06-24_en) **https://eic.ec.europa.eu/events/ukrainian-tech-info-day-24-june-2022-2022-06-24\_en.**

**Дедлайн: 7 вересня 2022 року.**

#### **Програма грантової підтримки проєктів подвійного призначення для підвищення обороноздатності країни та поствоєнної відбудови від Українського фонду стартапів**

(https://usf.com.ua/ukrainskij-fond-startapiv-zapuskaie-novu-programu-grantovoi-pidtrimki-proiektiv-podvijnogo-priznachennya)

Український фонд стартапів спільно з Міністерством цифрової трансформації України запустив програму грантової підтримки проєктів подвійного призначення задля підвищення обороноздатності країни та пришвидшення післявоєнної відбудови.

#### **Проєкт Keep Going для надання першої допомоги власникам малого бізнесу**

Платформу Keep Going створено IT-підприємцями, щоб надати першу допомогу власникам мікро- та малого бізнесу, а також людям творчих професій, які залишилися в Україні та працюють надалі.

Проєкт надає медійну, інформаційну, фінансову підтримку та запускає краудфандингові збори. Звернутися по допомогу на сайті KeepGoing.com.ua можуть команди до 50 осіб чи сімейні бізнеси, постраждалі під час війни.

* сайт: [keepgoing.com.ua](http://keepgoing.com.ua/)
* facebook: <https://www.facebook.com/keepgoingua>
* instagram: <https://www.instagram.com/keepgoingua/>
* twitter: <https://twitter.com/keepgoing_ua>
* telegram: <https://www.instagram.com/keepgoingua/>

 Щоб отримати підтримку від фонду підприємцям, які працюють в Україні, необхідно надіслати заявку: <https://form.keepgoing.com.ua/>

Деталі за посиланням https://business.diia.gov.ua/cases/iniciativi/it-pidpriemci-stvorili-proekt-keepgoing-dla-nadanna-persoi-dopomogi-vlasnikam-malogo-biznesu.

#### **Послуги з розвитку бізнесу для малих і середніх підприємств України, що перебувають у кризовому стані через триваючу війну**

Представники професійної спільноти «Всеукраїнська асоціація консультантів з управління «CMC-Ukraine» є активними учасниками економічного фронту з перших днів війни та знайомі на практиці з проблемами, потребами та запитами бізнесу.

«CMC-Ukraine» спільно з Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за підтримки Офісу з розвитку підприємництва та експорту та національного проєкту Дія.Бізнес розпочинають реалізацію проєкту «Послуги з розвитку бізнесу для малих і середніх підприємств України, що перебувають у кризовому стані через триваючу війну».

**Напрями консультування:** маркетинг та продажі; операційний менеджмент; управління персоналом; фінанси та фандрейзинг; цифрова трансформація.

 Реєстрація доступна за [посиланням](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfaw5XoXnssKOMC9fNO0X87qeeRhgeUSHpCjIoYSIdJ7hRjRQ/viewform) **https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfaw5XoXnssKOMC9fNO0X87qeeRhgeUSHpCjIoYSIdJ7hRjRQ/viewform**.

Дедлайн подачі заявок: **1 вересня 2022 року**

#### **Безоплатна консалтингова підтримка підприємців в рамках проєкту GIZ**

Проєкт Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH при адміністративній підтримці ТОВ «Європейська технічна допомога» надає безоплатну консалтингову підтримку мікро- та малому бізнесу України за такими напрямками:

* податковий консалтинг;
* юридичний консалтинг;
* консультування щодо загального управління;
* сертифікація;
* консультування з фінансів та обліку;
* консультування щодо залучення зовнішнього фінансування;
* маркетинг, продажі, просування;
* експорт;
* IT-консалтинг;
* виробничий консалтинг (галузевий);
* управління персоналом.

  Залишайте свій запит у формі чи звертайтеся через чат-боти на сайті: <https://vpo-consulting.kiev.ua/zapyt/>

 Також можна звертатись на Гарячу лінію з консультування:

* +380977925035
* +380957925000
* 0977925035@vzplus.org

#### **Загальнонаціональний проєкт для зміцнення України ReInforceUA від Бізнес-школи МІМ**

[Міжнародний інститут менеджменту](https://mim.kyiv.ua/) (МІМ) запустив загальнонаціональний проєкт [ReInforceUA: MIM Global Knowledge Hub](https://reinforceua.com/). Серія онлайн-лекцій з відомими світовими експертами у сфері економіки та гуманітарних наук спрямована на інтелектуальну підтримку та натхнення для української бізнес-спільноти.

Допуск на лекції **для українських учасників безкоштовний**. Для відвідувачів з інших країн передбачено оплату у вигляді благодійного внеску за доступ до платформи. Отримані гроші направляються на підтримку гуманітарних проєктів в Україні.

Дізнатись деталі та приєднатись до платформи можна за [**посиланням**](https://reinforceua.com/)https://reinforceua.com

#### **Національна платформа ProdUkrainе стала доступною для іноземних виробників і постачальників**

Національна платформа [ProdUkrainе](https://produkraine.org/) стала доступною ще й для іноземних виробників і постачальників. Відтепер всі охочі співпрацювати з українськими торговельними мережами зможуть це зробити напряму через цю онлайн-платформу.

На онлайн-платформі ProdUkraine виробники й постачальники можуть розмістити пропозицію своїх товарів або відгукнутися на наявну та домовитися про укладання договору.

Оголошення можна розмістити про будь-які товари широкого вжитку. У першу чергу зараз важливі продукти соціальної групи та промислові товари першої необхідності. Це і продукти харчування (яйця, молочні продукти, м’ясо, риба), напої, дитячі товари, товари для дому та господарські товари.

#### **Проєкт Oplich для об'єднання українських креативних бізнесів для підкорення світових ринків**

ГО «[Український центр сприяння інвестиціям та торгівлі](http://tradecenter.org.ua/ukr/home)» в партнерстві з брендом YAKUSH і консалтинговою групою One Philosophy Group запустили проєкт Oplich.  Проєкт Oplich – це об’єднання українських жінок-підприємиць, в якому вони спільно працюють над промотуванням української культурної ідентичності та традиційних ремесел у світі.

Головна мета – посилення співпраці між українськими підприємствами креативної індустрії для розширення каналів збуту, виходу на міжнародні ринки та популяризації українських брендів у світі.

**Період реалізації ініціативи:**1 липня 2022 року – 1 липня 2023 року.

 Приєднатись до проєкту можна за [посиланням](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2DZNmojUC4f1aaDKmDwFfha-SWuJsU5MbFPphe0Wbk7g3Sg/viewform) https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2DZNmojUC4f1aaDKmDwFfha-SWuJsU5MbFPphe0Wbk7g3Sg/viewform.

**Контактна особа щодо участі в проєкті:**

* Єлизавета Бєляєва
* +38 067 466 94 67
* YelyzavetaBieliaieva@tradecenter.org.ua

#### **Платформа для забезпечення нагальних потреб держави та відновлення українського бізнесу в часи війни Prozorro+**

Prozorro+ створена для масового пошуку компаній, які можуть постачати найбільш необхідні товари у період воєнного стану.

Деталі за посиланням  https://prozorro.gov.ua/page/plus

#### **Do Business with Ukrainians: активісти запустили платформу для підтримки підприємців**

Спільнота Бізнес-школи Українського католицького університету (LvBS) та зовнішні експерти з різних галузей запустили платформу для підтримки малого та середнього бізнесу. Це своєрідний маркетплейс, де з однієї сторони – українські підприємці, які пропонують свої послуги та продукти, а з іншої – потенційні клієнти з-за кордону, які можуть допомогти українській економіці своїми замовленнями.

* Якщо ви українська компанія, яка потребує допомоги у виході на іноземні ринки, пошуку персоналу чи юридичні аспекти, заповніть форму: <https://lvbs.top/mrf>
* Якщо ви маєте ідеї, як залучити клієнтів до українських послуг та продуктів, будь ласка, пишіть на електронну пошту: hello@dobizwithua.com

 Деталі за посиланням https://ucu.edu.ua/en/news/do-business-with-ukrainians-aktyvisty-zapustyly-platformu-dlya-pidtrymky-pidpryyemtsiv/.

#### **Сервіс «Є-​Товар» для запобігання дефіциту необхідних товарів та оптимізації поставок**

Український постачальник електронного обміну даними EDIN створив рішення [**«Є-Товар»**](https://www.solutions.edin.ua/). Сервіс дозволяє постачальникам і виробникам завантажувати свої каталоги продуктів і товарів (включаючи контакти) за допомогою вебкабінету.

**Для кого?**

* покупців;
* перевізників;
* постачальників.

 Торговельні мережі мають можливість переглядати всі каталоги в режимі реального часу, з можливістю обрати необхідний регіон, та відправляти замовлення на доставку, або зв’язатися з постачальниками.

Основна мета — запобігання дефіциту необхідних товарів для населення в Україні та оптимізація поставок.

За детальною інформацією звертайтесь на [help@edin.ua](mailto:help@edin.ua)

#### **Онлайн платформа для бізнесу «Один одному» від Національної електронної біржі**

[Національна електронна біржа](https://neb.org.ua/) (НЕБ) (<https://neb.org.ua/en#main>) — оператор системи електронних аукціонів Прозорро.Продажі запускає онлайн платформу для бізнесу [«Один одному»](http://one2one.com.ua/) (https://one2one.com.ua). Платформа допоможе підприємцям обмінюватися фахівцями, обладнанням, технологіями, ресурсами, потужностями для вирішення бізнес-завдань.

**Для кого?**

* юридичних осіб усіх форм власності;
* підприємців;
* установ та організацій

**Про платформу**

* Сервіс є безкоштовним.
* Для того, щоб розпочати роботу з сервісом кожна зі сторін має пройти реєстрацію на сайті та подати заявку в необхідну рубрику згідно зі своєю метою. Після чого відстежувати оголошення та комунікувати із зацікавленими сторонами на платформі.
* Після успішного завершення перемовин між сторонами укладається угода про співпрацю за необхідності.
* Команда НЕБ працює над системою автоматичного зіставлення заявок, а також підписання угод в електронній формі ЕЦП.

#### **Support Ukrainian Businesses** – **платформа для підтримки українського бізнесу**

Якщо ваша компанія переорієнтувала виробництво або ж продовжує працювати, закриваючи гуманітарні потреби українців та/або Збройних Сил України — подавайте заявку на розміщення на платформі ініціативи [Support Ukrainian Businesses](https://www.uabusiness911.co/).

Мета проєкту — залучення фінансової допомоги для підтримки підприємств, що підтримують українців та ЗСУ в умовах війни.

 Як доєднатися бізнесу?

Можна подати заявку на [сайті](https://www.uabusiness911.co/) <https://www.uabusiness911.co/> або за [посиланням](https://lift99.typeform.com/to/m23WuE6E) https://lift99.typeform.com/to/m23WuE6E?typeform-source=business.diia.gov.ua.

#### **Платформа Buy Ukrainian для просування українських брендів на ринках Європи та США**

[Buy Ukrainian](https://www.buy-ukrainian.shop/) — це неприбуткова платформа, створена для допомоги українським брендам у просуванні товарів за кордоном.

### Платформа збирає українські бренди в одному місці та просуває за кордоном: у Європі та США. Приєднання брендів до платформи безкоштовне, а також бренди нічого не платять Buy Ukrainian зі своїх продажів, оскільки продукти не продаються безпосередньо з платформи, а тільки із сайтів брендів напряму.

Ідея полягає в тому, що багато людей у всьому світі щодня роблять покупки в Інтернеті, купуючи одяг, взуття, спідню білизну, косметику та багато іншого. Тож ті люди, які хочуть підтримати Україну, можуть придбати всі ці речі високої якості у талановитих українських підприємців, які приєдналися до платформи Buy Ukrainian.

Щоб підтримати Україну, покупцеві необхідно відвідати вебсайт [Buy Ukrainian](https://www.buy-ukrainian.shop/), ознайомитися з брендами, перейти на сторінку інтернет-магазину і зробити покупку.