За період січень-березень 2018 року до Департаменту економічного розвитку, торгівлі та туризму облдержадміністрації на розгляд надійшло 12 звернень громадян, в т. р.: до відділу з питань роботи з персоналом, державної служби та організаційного забезпечення – 1; до відділу сприяння розвитку та підтримки підприємництва – 2; до відділу цінової політики та розвитку торгівлі – 3; головному спеціалісту – юрисконсульту – 4. Відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» на всі звернення Департаментом своєчасно були надані обґрунтовані та вичерпні відповіді.