ПРОЄКТ

ОБЛАСНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ
на 2025—2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення
безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року

| **Найменування завдання** | **Найменування заходу** | **Строк виконання** | **Відповідальні за виконання** | **Індикатор виконання** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Напрям 1. Фізична безбар’єрність |
| Стратегічна ціль “Новостворені обʼєкти фізичного оточення відповідають вимогам до фізичної безбарʼєрності” |
| 1.Забезпечено виконання вимог нормативно-правових актів, будівельних норм щодо створення фізичної доступності для маломобільних груп населення на всіх етапах (проектування, будівництва, прийняття в експлуатацію) створення обʼєктів будівництва | військовим адміністраціям населених пунктів області забезпечити контроль за виконанням вимог нормативно-правових актів, будівельних норм щодо створення фізичної доступності для маломобільних груп населення, за дотриманням замовниками, проєктувальниками, підрядниками та експертними організаціями будівельних норм у частині інклюзивності будівель і споруд на об’єктах будівництва  | 2025 -2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, військові адміністрації населених пунктів області (далі – ВА) | підготовка щопіврічного звіту щодо виконанням вимог нормативно-правових актів, будівельних норм |
| Стратегічна ціль “Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності” |
| 2. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об’єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності | облаштування у релокованих закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту з метою забезпечення їх доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного чи надзвичайного стану  | 2025 рік | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | опубліковано звіт щодо облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту (з фотографіями) |
| 3. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів | 1) проведення оцінки доступності та облаштування закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | забезпечено опублікування щороку звіту про результати проведення оцінки у строки визначені постановою КМУ від 26.05.2021 № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю» |
| 2) проведення аналізу доступності будівель і приміщень релокованих закладів освіти всіх рівнів відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | 2025 рік | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | опубліковано звіт про результати проведення аналізу |
| 3) проведення оцінки безбар’єрності прилеглої території релокованих закладів освіти усіх рівнів, де навчаються діти з особливими освітніми потребами, особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | опубліковано звіт про результати проведення оцінки |
| 4) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії | 2025—2026 роки | Департамент міжнародної технічної допомоги, інноваційного розвитку та зовнішніх зносин облдержадміністрації | забезпечено опублікування щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів |
| Стратегічна ціль “Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною” |
| 4. Впровадження методичних рекомендацій щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення моніторингу і оцінки транспортної інфраструктури | 1) підвищення рівня обізнаності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та працівників транспортної інфраструктури щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності | 2025–2026 | Департамент розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту облдержадміністрації,райдержадміністрації,військові адміністрації населених пунктів, підприємства транспорту (за згодою) | формування інформаційної довідки щодо проведення/участі у навчальних заходах, форумах, конференціях тощо з питань безбар’єрності із зазначенням кількості осіб, які залучені до підвищення рівня обізнаності щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності |
| 2) забезпечення інформування громадськості та проведення роз’яснювальної роботи з організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю | 2025–2026 | Департамент розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту облдержадміністрації,військові адміністрації населених пунктів, підприємства транспорту (за згодою) | проведено інформаційні заходи та роз’яснювальну роботу, а також оприлюднено інформаційні матеріали (відеоролики, статті, плакати тощо) |
| Напрям 2. Інформаційна безбар’єрність |
| Стратегічна ціль “Публічна інформація субʼєктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах” |
| 5. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту | 1) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області | 2026 рік | відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації, відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, ВА | оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на офіційних веб-сайтах Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області  |
| 2) сприяння субтитруванню та/або перекладу на жестову мову офіційних повідомлень, виступів та звернень голови обласної держадміністрації | 2025—2026 роки | Департамент масових комунікацій облдержадміністрації | забезпечено опублікування щокварталу звіту про субтитрування або переклад на жестову мову офіційних повідомлень, виступів та звернень голови обласної держадміністрації |
| 6. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб’єктів владних повноважень | урахування під час розроблення інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями і формату простої мови і легкого читання | січень —червень 2025 р. | Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, ВА | сформовано перелік роздаткових матеріалів та брошур у форматі простої мови і легкого читання |
| 7. Підвищення рівня обізнаності фахівців Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю | 2025 рік | відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, відділ інформаційно-комп’ютерного забезпечення апарату облдержадміністрації ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення тренінгів |
| 2) забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області з питань створення безбар’єрного простору | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щопівроку звіту щодо проведення навчання |
| 3) проведення роботи серед працівників системи охорони здоров’я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення роботи |
| 4) розміщення інформації щодо безбар’єрності на офіційних ресурсах Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області, у медіа та соціальних мережах | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, ВА | забезпечено розміщення щокварталу інформації на офіційних ресурсах Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області, у засобах масової інформації та соціальних мережах |
|  | 5) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів соціальної реклами в закладах охорони здоров’я, освіти, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрах надання адміністративних послуг, адміністративних приміщеннях Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області, які надають послуги ветеранам війни | 2025—2026 роки | управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, Департамент економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації, Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу інформаційної довідки з переліком публікацій соціальної реклами |
| 6) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни у соціальних центрах, ветеранських просторах | 2025 рік | управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | підготовлено звіт з переліком послуг, які надаються ветеранам війни (з фотографіями) |
| 7) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни, на офіційних ресурсах Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області, у медіа | 2025—2026 роки | управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу інформаційної довідки з переліком публікацій про перелік послуг |
|  | 8) проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щороку звіту про проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги |
|  | 9) проведення щороку національного тижня безбар’єрності (травень) | 2025—2026 роки | Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | оприлюднено результати проведення національного тижня безбар’єрності |
| 8. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки | розміщення розроблених за погодженням з Мінветеранів інформаційних матеріалів з питань ветеранської політики на офіційних веб-сайтах Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області  | 2025—2026 роки | управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, ВА | підготовлено інформаційну довідку щодо кількості розміщених інформаційних матеріалів на офіційних веб-сайтах та в Інтернеті |
| Напрям 3. Цифрова безбар’єрність |
| Стратегічна ціль “Швидкісний Інтернет є доступним для всіх” |
| 9. Розширення мережі хабів цифрової освіти (спрощеного отримання електронної публічної послуги або доступу до Інтернету) | 1) проведення заходів з популяризації доступу до хабів цифрової освіти на базі бібліотек та закладів освіти  | 2025—2026 роки | управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення заходів з розширення доступу |
| 2) проведення цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти сфери культури  | 2025—2026 роки | управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти сфери культури |
| 3) забезпечення доступу до широкосмугового Інтернету в бібліотеках та закладах освіти сфери культури  | 2025—2026 роки | управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати доступу до широкосмугового Інтернету |
| 4) придбання обладнання для забезпечення доступу закладів загальної середньої освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання |
| 5) придбання обладнання для забезпечення доступу закладів дошкільної освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI | 2025 рік | Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання |
| 6) забезпечення підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускної здатності відповідно до визначених вимог | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | підготовлено звіт щодо забезпечення доступу до Інтернету відповідно до вимог щодо підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускної здатності |
| 10. Підвищення якості надання послуг та їх доступності | збільшення кількості місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI | 2025—2026 роки | відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу переліку місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI |
| Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг” |
| 11. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг | 1) забезпечення здійснення заходів з цифрової безбарʼєрності в рамках виконання цього плану заходів, в тому числі за рахунок співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги | 2025—2026 роки | відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації, Департамент міжнародної технічної допомоги, інноваційного розвитку та зовнішніх зносин облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці  |
| 2) забезпечити участь у навчаннях працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності  | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, ВА | забезпечено підготовку щорічного звіту про результати навчання |
| 3) забезпечити участь у навчаннях працівників закладів соціальної інфраструктури  | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, ВА | забезпечено підготовку щорічного звіту про результати навчання |
|  | 4) проведення для працівників бібліотек навчальних вебінарів щодо надання цифрових послуг особам з інвалідністю та особам старшого віку | 2025—2026 роки | управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації | підготовлено щокварталу звіт про кількість працівників бібліотек, які пройшли навчання |
| 12. Забезпечення сприяння уніфікації веб-сайтів військових адміністрацій області (за згодою) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 “Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади”  | проведення перевірки веб-сайтів військових адміністрацій області і подання результатів Луганській обласній військовій адміністрації | 2025 рік | відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, ВА | підготовлено звіт про результати проведення перевірки |
| Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар’єрність |
| Стратегічна ціль “Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі” |
| 13. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар’єрності та політики держави у цій сфері | проведення навчальних заходів для лідерів молодіжних громадських організацій щодо безбар’єрності в громадській діяльності | квітень — вересень 2025 року | управління молоді та спорту облдержадміністрації, ВА | підготовлено звіт про проведення навчальних заходів для лідерів молодіжних громадських організацій |
| 14. Розвиток громадянської освіти дорослих, дітей та молоді для всіх суспільних груп | 1) забезпечено проведення освітньо-виховних, інформаційно просвітницьких заходів з молодіжними працівниками, представниками молодіжних центрів та просторів, молодіжних консультативно-дорадчих органів та активної молоді для забезпечення необхідними інструментами, підвищення рівня їх спроможності та якості роботи з різними категоріями молоді (зокрема особами з інвалідністю та внутрішньо переміщеними особами, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України) для її залучення до громадянського та політичного життя, а також розбудови громадянського суспільства  | 2025—2026 роки | управління молоді та спорту облдержадміністрації, ВА | забезпечено щокварталу висвітлення на офіційних сторінках соціальних мереж Управління молоді та спорту облдержадміністрації інформації про проведені заходи із зазначенням кількості учасників, тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 2) проведення з представниками органів учнівського та студентського самоврядування просвітницьких заходів щодо залучення їх до життя громад | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення просвітницьких заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 3) запровадження у закладах загальної середньої та професійно-технічної освіти години спілкування та позакласних заходів щодо коректної мови, гідного ставлення до всіх громадян, включаючи осіб старшого віку та осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, ветеранів війни, формування поваги до людей незалежно від віку і виховання солідарності між поколіннями та недопущення дискримінації | січень —червень 2025 року |  Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | підготовлено довідку щодо запровадження години спілкування та позакласних заходів, звіт про результати проведення заходів |
| 15. Розвиток практики організації Луганською обласною військовою адміністрацією, військовими адміністраціями області публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп | 1) забезпечення проведення суспільно-політичних та культурних заходів за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практики ведення діалогу (медіації) | 2025—2026 роки | управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації ВА | підготовлено звіт про проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 2) сприяння участі дітей та молоді, у тому числі дітей та молоді з інвалідністю, дітей та молоді з числа внутрішньо переміщених осіб, у суспільному житті, зокрема шляхом участі у діяльності молодіжних консультативно-дорадчих органів, громадських об’єднань | 2025—2026 роки | управління молоді та спорту облдержадміністрації, районні військові адміністрації області (далі - РВА), ВА | забезпечено підготовку щороку звіту про проведення заходів |
| 16. Створення умов для залучення жителів до розв’язання проблем місцевого значення, розвитку форм місцевої демократії, підтримки місцевих ініціатив, зокрема через грантове фінансування | 1) визначення міжвідомчого механізму розв’язання проблем місцевого значення для органів самоорганізації населення зокрема через грантове фінансування | 2025 рік | Департамент міжнародної технічної допомоги, інноваційного розвитку та зовнішніх зносин облдержадміністрації, ВА | визначено міжвідомчий механізм розв’язання проблем місцевого значення для органів самоорганізації населення зокрема через грантове фінансування |
| 2) забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв’язання проблем місцевого значення | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щопівроку звіту про результати забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв’язання проблем місцевого значення (з фотографіями) |
| 17. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбарʼєрності на національному та місцевому рівні | 1) сприяння розвитку ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів для забезпечення провадження ефективної діяльності інститутів громадянського суспільства щодо безбар’єрності | 2025 рік | Департамент освіти та науки облдержадміністрації,управління молоді та спорту облдержадміністрації, РВА, ВА  | підготовлено довідку щодо створення нових ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів |
| 2) здійснення інститутами громадянського суспільства контролю, моніторингу та оцінки реалізації Луганською обласною військовою адміністрацією, військовими адміністраціями області політики безбар’єрності, зокрема участь у засіданнях місцевих рад з питань безбар’єрності | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | забезпечення публікації щокварталу звіту про участь інститутів громадянського суспільства у здійснені контролю, моніторингу та оцінки реалізації Луганською обласною військовою адміністрацією, військовими адміністраціями області політики безбар’єрності |
| Стратегічна ціль “Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах” |
| 18. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар’єрної комунікації і коректної мови спілкування | 1) проведення просвітницької кампанії на рівні територіальних громад щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади\* | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках просвітницької кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 2) організація та проведення культурно-мистецьких заходів для різних категорій населення з урахуванням політики безбар’єрності та недискримінації | 2025—2026 роки | управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щороку звіту щодо проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 3) забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю осіб з інвалідністю внаслідок війни | 2025—2026 роки | Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення комунікаційних заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 4) забезпечення проведення заходів щодо вшанування пам’яті Захисників та Захисниць України | 2025—2026 роки | управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, Департамент освіти та науки облдержадміністрації, управління молоді та спорту облдержадміністрації, ВА | опубліковано інформацію щодо проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 19. Розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці для покращення умов життя у спільнотах між жителями територіальних громад | 1) проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо соціальної згуртованості в територіальній громаді | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, РВА, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках інформаційної кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
| 2) проведення молодіжних обмінів, зокрема за участю осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб, з метою забезпечення участі молоді у процесах відновлення країни | червень — жовтень 2025 року | управління молоді та спорту облдержадміністрації, РВА, ВА | підготовлено звіт про результати проведення молодіжних обмінів у рамках виконання національної програми залучення молоді до відновлення “Віднова:UA” із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо |
|  | 3) сприяння розвитку системи мотивації та стимулювання до волонтерства у закладах загальної середньої освіти | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | підготовлено звіт про розвиток системи мотивації та стимулювання до волонтерства у закладах загальної середньої освіти |
|  | 4) впровадження найкращих практик і механізмів залучення осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя та відродження інклюзивних практик бібліотек | 2025 рік | управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, ВА | підготовлено довідку про проведення заходів із залученням осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя |
| 20. Розвиток публічної інфраструктури для соціального залучення та громадської активності (соціальні клуби, паркові зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські простори, бібліотеки тощо) | визначення місця для соціальної взаємодії і створення умов для доступності (хаби, соціальні клуби, ветеранські простори тощо)  | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, РДА, ВА | опубліковано перелік місць для соціальної взаємодії |
| Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші” |
| 21. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоровʼя, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг | поширення серед власників та керівників закладів охорони здоров’я методичних рекомендацій щодо доступності послуг у системі охорони здоровʼя | січень — травень 2025 року | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | підготовлено звіт про поширення методичних рекомендацій щодо доступності послуг у системі охорони здоровʼя |
| 22. Включення питань доступності, інклюзії та безбар’єрності в програми навчання державних службовців та посадових осіб Луганської обласної військової адміністрації, військових адміністрацій області, надавачів послуг | 1) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар’єрного простору тощо) | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щопівроку звіту про результати проведеного навчання  |
| 2) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | забезпечено оприлюднення щороку інформації про результати надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей |
| 3) визначення відповідальної особи за проведення навчань для працівників закладів охорони здоров’я щодо політики безбар’єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | січень — травень 2025 року | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | визначено кількість працівників закладів охорони здоров’я, що пройшли навчання з питань безбар’єрності  |
| 4) забезпечення проведення навчання тренерів з числа працівників закладів охорони здоров’я шляхом залучення консультантів та фахівців міжнародних гуманітарних організацій | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | забезпечено опублікування щокварталу звіту про кількість підготовлених тренерів з числа працівників закладів охорони здоров’я кожного регіону України для забезпечення проведення тренінгів |
|  | 5) забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров’я щодо політики безбар’єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення навчання медичних працівників закладів охорони здоров’я щодо політики безбар’єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення |
| 6) проведення навчання для працівників Служби у справах дітей облдержадміністрації, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей | 2025—2026 роки | Служба у справах дітей облдержадміністрації, ВА | забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення навчання для працівників Служби у справах дітей облдержадміністрації, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей |
| 7) залучення організацій громадянського суспільства до проведення тренінгів, семінарів та роз’яснювальної роботи з питань надання та отримання публічних послуг для всіх суспільних груп | 2025 рік | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, ВА | проведено тренінги, семінари та роз’яснювальна робота з питань надання та отримання публічних послуг для всіх суспільних груп |
| 23. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування | забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях Луганської обласної військової адміністрації | 2025— 2026 роки | Департамент масових комунікацій облдержадміністрації, відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації | забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати забезпечення доступності інформації  |
| 24. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров’я та соціальних послуг в умовах військових дій | 1) забезпечення доступності медичних послуг у сфері охорони здоров’я у громадах для всіх суспільних груп, зокрема на територіях можливих бойових дій та деокупованих територіях | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | оприлюднено звіт про виконану роботу із забезпечення доступності медичних послуг у сфері охорони здоровʼя |
| 2) врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у місцях тимчасового перебування | 2025 рік | Департамент житлово-комунального господарства облдержадміністрації, Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | затверджено та оприлюднено інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового перебування  |
| Стратегічна ціль “Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоровʼя, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту” |
| 25. Забезпечення залучення всіх суспільних груп до оздоровчої рухової активності, зокрема осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, до адаптивного спорту | 1) забезпечення залучення ветеранів війни до спортивних заходів та участі у національних та міжнародних спортивних змаганнях серед ветеранів війни  | 2025—2026 роки | управління молоді та спорту облдержадміністрації | забезпечено щокварталу розміщення інформації в соціальних мережах про результати проведення заходів |
| 2) проведення фізкультурно-оздоровчих та спортивних заходів серед ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України | 2025 рік | управління молоді та спорту облдержадміністрації, РВА, ВА | підготовлено звіт про кількість проведених заходів (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо) |
| 3) проведення заходів з адаптивного спорту для осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного функціонування | 2025—2026 роки | управління молоді та спорту облдержадміністрації, РВА, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення заходів з адаптивного спорту (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо) |
| 26. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп | 1) забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати надання психологічної допомоги  |
| 2) визначення і забезпечення необхідної кількості психологів, які надають кваліфіковану психологічну допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів | травень — листопад 2025 року | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | підготовлено звіт про надання кваліфікованої психологічної допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів |
| 3) визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | забезпечено підготовку щороку звіту про проведення курсів підвищення кваліфікації психологів |
| 4) організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо проведених тренінгів, семінарів тощо для соціальних працівників з надання першої психологічної допомоги |
| 5) поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку, розроблених Міністерством охорони здоров’я України | 2025 рік | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | підготовлено звіт про поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку у закладах охорони здоров’я, що надають медичну допомогу вагітним жінкам та дітям раннього віку  |
| 6) забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо способів отримання психологічної допомоги | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення кампанії |
| 27. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді | 1) налагодження взаємодії між закладами охорони здоров’я, закладами освіти, закладами соціального захисту, громадськими об’єднаннями для поширення інформації серед батьків щодо послуги раннього втручання | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, Департамент освіти і науки облдержадміністрації, Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці з дитячими лікарями, педіатрами, дитячими садками та школами для поширення інформації серед батьків щодо послуг раннього втручання |
| 2) забезпечення підвищення рівня поінформованості сімей з дітьми, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень, щодо надання послуги раннього втручання з метою зниження рівня інституалізації дітей у ранньому віці та інвалідизації дітей | 2025 рік | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | оприлюднено звіт про результати проведення інформаційних заходів |
| 3) розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послузі раннього втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративно-територіальної одиниці | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | підготовлено звіт про здійснення заходів щодо функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів |
| 28. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді | 1) забезпечення засновником закладу охорони здоровʼя організації моніторингових візитів до закладів охорони здоровʼя щодо дотримання вимог наказу Міністерства охорони здоров’я України від 03.08.2021 № 1614 до інфекційного контролю за участю фахівців центрів контролю та профілактики хвороб Міністерства охорони здоров’я України | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | підготовлено звіт про кількість моніторингових візитів |
| 2) забезпечення навчання у закладах охорони здоров’я для молодших сестер медичних (молодших братів медичних) з догляду за хворими з питань догляду за пацієнтом, безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та інших ускладнень | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА  | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведене навчання |
| 3) забезпечення доступності послуг паліативної допомоги дітям (зокрема мобільної паліативної допомоги) | 2025 рік | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації  | забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги |
| 4) забезпечення доступності послуг інклюзивного позашкільного навчання | 2025 рік | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги |
| 29. Розвиток системи надання паліативних послуг в кожній територіальній громаді | 1) формування ліжкового фонду регіональної мережі паліативної допомоги відповідно до затвердженого розрахунку з урахуванням потреб мешканців всіх громад в стаціонарній паліативній допомозі та організація задоволення потреб пацієнтів у спеціалізованій паліативній допомозі за місцем їх перебування за пакетом медичних послуг у сфері охорони здоров’я програми медичних гарантій “Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям” | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щороку звіту формування мережі паліативної медичної допомоги |
| 2) надання спеціалізованої паліативної допомоги за місцем перебування пацієнтів | 2025—2026 роки | Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щороку звіту про забезпечення надання паліативної допомоги в рамках програми медичних гарантій за пакетом “Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям” |
| Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю” |
| 30. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родинах | започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центрів життєстійкості | 2025—2026 роки | Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | забезпечено оприлюднення щокварталу інформації про проведення спільних заходів |
| Стратегічна ціль “Територіальні громади впроваджують заходи безбарʼєрності та посилюють свою спроможність” |
| 31. Розвиток інституційної спроможності військових адміністрацій області щодо безбарʼєрності | 1) визначення розпорядженням військової адміністрації в територіальних громадах відповідальних осіб за напрямами безбар’єрності | січень —липень 2025 р. | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, РВА, ВА | прийнято рішення про призначення відповідальної особи |
| 2) проведення аналізу доступності територіальних громад за напрямами безбарʼєрності із залученням організацій громадянського суспільства | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | забезпечено підготовку щороку до 31 грудня звіту про результати аналізу доступності громад  |
| 3) утворення місцевих рад безбар’єрності у кожній територіальній громаді | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | прийнято рішення місцевих рад про утворення Ради безбар’єрності  |
| 4) забезпечення відкритості засідань місцевих рад безбар’єрності (онлайн-трансляція або запис засідання) | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації ВА | підготовлено щорічний звіт про кількість проведених відкритих засідань Ради безбар’єрності |
| 5) висвітлення результатів діяльності місцевих рад безбар’єрності | 2025—2026 роки | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | оприлюднено інформацію на офіційних веб-сайтах про результати засідань місцевих рад безбар’єрності |
| 6) розроблення місцевих планів заходів із впровадження безбар’єрного простору (у разі розроблення місцевих планів відновлення та розвитку регіонів включення до них окремого розділу про створення безбар’єрного простору) | червень-липень 2025 року | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, ВА | затверджено місцеві плани заходів |
| Напрям 5. Освітня безбар’єрність |
| Стратегічна ціль “Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті” |
| 32. Забезпечення можливості здобуття дітьми з особливими освітніми потребами професійної (професійно-технічної) та/або фахової передвищої освіти | 1) створення регіональної мережі демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, які можуть ознайомлюватись з різними професіями, здійснювати їх первинну апробацію та обирати для подальшого засвоєння і опанування | 2026 рік | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | проведено аналіз можливостей щодо створення регіональної мережі демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами |
| 2) проведення аналізу щодо отримання освіти та недискримінації дітей (зокрема неблагополучних) трудових мігрантів та вжиття заходів з метою подолання проблемних питань за результатами аналізу | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | забезпечено підготовку звіту про проведення аналізу та вжиті заходи за запитами |
| 3) створення умов у мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти для навчання учнів з обмеженнями повсякденного функціонування | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | підготовлено пропозиції щодо реалізації проекту із створення мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти |
| 33. Забезпечення розвитку екосистеми підтримки інклюзивного навчання на всіх рівнях | 1) провести аналіз кількості діючих інклюзивно-ресурсних центрів на території області в умовах окупації області | 2025—2026 роки | Департамент освітиі науки обласноїдержадміністрації | Проведено аналіз кількості діючих інклюзивно-ресурсних центрів на території області в умовах окупації області |
| 2) сприяння формуванню мережі інклюзивно-ресурсних центрів | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | забезпечено підготовку щороку звіту про результати роботи інклюзивно-ресурсних центрів  |
| 3) провести аналіз щодо необхідної кількості фахівців для роботи на посадах асистента вихователя, асистента вчителя, асистента учня | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністрації | проведено аналіз щодо необхідної кількості фахівців для роботи на посадах асистента вихователя, асистента |
| Стратегічна ціль “Освітні потреби дорослих забезпечені протягом усього життя” |
| 34. Забезпечення підготовки кадрів відповідно до переліку професій, необхідних для розбудови безбарʼєрного простору | проведення навчання працівників закладів дошкільної та шкільної освіти основам цифрової грамотності | 2025 рік | Департамент освіти і науки облдержадміністрації, ВА | затверджено програму навчання основам цифрової грамотності підготовлено звіт про проходження навчання основам цифрової грамотності працівниками закладів дошкільної та шкільної освіти |
| 35. Забезпечення проведення постійного моніторингу і адаптації можливостей освіти для дорослих протягом життя | 1) здійснення заходів щодо освітнього дозвілля здобувачів освіти з особливими освітніми потребами (зокрема осіб з інвалідністю та осіб з різними обмеженнями повсякденного функціонування) | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністраціїДепартамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | опубліковано інформацію про здійснені заходи |
| 2) забезпечення освітнього розвитку і вдосконалення освіти дорослих, які перебувають в лікувально-реабілітаційних закладах постійного утримання, установах виконання покарань, військових частинах, монастирях, гірських і морських умовах праці і життя тощо | 2025—2026 роки | Департамент освіти і науки облдержадміністраціїДепартамент соціального захисту населення облдержадміністрації, ВА | підготовлено відповідний звіт про забезпечення освітнього розвитку і вдосконалення освіти дорослих |
| Стратегічна ціль “Дистанційна форма здобуття освіти доступна для всіх суспільних груп” |
| 36. Забезпечено освітні потреби дорослих, молоді та дітейякісною освітою впродовж життя | Забезпечити надання дистанційно освітніх послуг у закладах освіти області | 2025—2026 роки | Департаментосвіти і науки обласноїдержадміністрації, ВА | забезпечено в умовах окупації території області належне функціонування мережі закладів освіти, що дистанційно надають освітні послуги здобувачам освіти, які перебувають на тимчасово окупованих територіях, за кордоном та ВПО відповідно до потреб громади |
| Напрям 6. Економічна безбар’єрність |
| Стратегічна ціль “Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров’я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи” |
| 37. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни | 1) створення дитячих кімнат (кутків) в гуманітарних хабах Луганщини | 2025 рік | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, РВА, ВА | забезпечено здійснення звіту про облаштування дитячих кімнат (з фотографіями) |
| 2) здійснення заходів, спрямованих на покращення навичок молоді, людей передпенсійного віку, тощо, необхідних для пошуку роботи та успішного працевлаштування та соціального підприємництва шляхом проведення консультацій фахівців центрів зайнятості на базі хабів військових адміністрацій області | 2025 рік | Департамент будівництва, енергозбереження, архітектури та містобудування облдержадміністрації, Луганський обласний центр зайнятості (за згодою), РВА, ВА | забезпечено підготовку щороку звіту про проведені заходи  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_